

Prepaid LTE SIM 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： Prepaid LTE SIM / Prepaid LTE SIM for Amazon.co.jp / Prepaid LTE SIM V2

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービス

問い合わせ連絡先

nuro SIMサービスサポート

電話（日本語）：0570-099-041（ナビダイヤル）または03-5796-6265（IP電話または海外からの場合）

電話（英語/中国語）：0570-099-112（ナビダイヤル）または03-5796-6256（IP電話または海外からの場合）

受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く）

※日本語、英語および中国語によるサポートとなります。※通話料はお客さまのご負担となります。

個人情報の利用目的について

弊社は、ソニーネットワークコミュニケーションズ プリペイド型SIMサービス ご利用規約第44条に基づき、契約の締結・履行・解除、お客さまのサービスのご利用、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。また、弊社は、これらの利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

サービス利用開始について

Prepaid LTE SIM、Prepaid LTE SIM for Amazon.co.jpおよびPrepaid LTE SIM V2（以下総称して「本サービス」といいます）をご利用になるには、専用サイトよりご利用開始のお手続きが必要となります。ご利用規約をお読みいただき、同意のうえ、ご利用開始の手続きを行ってください。ご利用規約はウェブサイト等でご確認いただけます。なお、ご利用開始のお手続きは、パッケージご購入日を含めて14日以内またはSIM台紙記載の「有効期限」のうち、いずれか早い日までに行う必要があります。期限までにご利用開始手続きが完了しない場合、一切の権利を失います。

なお、パッケージ裏に黒帯のある「アクティベート不要タイプ」の商品については、SIMカードを端

末にセットし、通信を開始した時点でご利用開始のお手続きが完了いたします。SIMカードをセットする前にご利用規約をお読みいただき、同意のうえでSIMカードを端末にセットしてください。

※パッケージ裏に黒帯のある「アクティベート不要タイプ」の商品であっても、サービス仕様の変更等により、専用サイトでのご利用開始のお手続きが必要となる場合があります。

Prepaid LTE SIMサービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスです。回線交換サービス（通話・ショートメッセージサービスなど）のご利用はできません。
- ・本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・株式会社NTTドコモが独自に提供するサービス（iモード®など）は利用できません。
- ・本サービスで利用する機器は、株式会社NTTドコモが提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの、または電波法第103条の5に規定する外国の無線局の自営端末のうち、以下のいずれにも該当しないものに限ります。
 - ア その自営端末設備が電波法第3章に定める技術基準に相当するものとして総務大臣が別に告示する技術基準に適合していることを弊社が確認できないとき
 - イ その自営端末設備が弊社または協定事業者とローミング協定を締結している外国の電気通信事業者に接続することを認められたものでないとき
 - ウ その接続が電気通信事業法施行規則第31条で定める場合に該当するとき
- ・NTTドコモの端末以外でSIMロックがかかっている端末をご利用の場合、SIMロックの解除が必要となります。また、機器へのAPN（Access Point Name）の設定、または、APN設定ファイルのインストール等が必要となります。
- ・本パッケージご購入後の返品・返金、および追加チャージ分の返金はできません。予めご了承ください。
- ・SIMカードは貸与品となります。

- ・マルチカットSIMは、小さなサイズにカットした後に大きなサイズに戻して使用することはできません（例：nano SIMサイズにカットした後に、micro SIMサイズに戻すことはできません）。

<利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

<通信速度について>

各プランにおける通信速度およびチャージ時の通信速度は、下り最大375Mbps以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。また、プランによって別途通信速度を定めている場合、プラン毎の通信速度が適用されます。

基本プランについて

- ・ご購入いただいた基本プランに応じてワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。基本プランの詳細については別表をご確認ください。
- ・プラン毎にご利用可能な通信容量および期間が設定されています。詳細は別表をご確認ください。期間経過後は、ご利用可能な通信データ量が残っている場合でもご利用いただけなくなります。

チャージオプションについて

- ・本サービスをご利用中のお客さまは、別途チャージオプションをご購入いただくことにより、基本プラン毎に設定された利用可能な通信データ量に追加して、お申し込みのチャージオプションの通信データ量分の通信を利用することができます。チャージオプションの詳細については別表をご確認ください。
- ・ご利用プランによって、ご購入いただけるチャージオプションが異なります。
- ・チャージオプション毎にご利用可能な期間が設定されています。詳細については、別表をご確認ください。期間経過後は、ご利用可能な通信データ量が残っている場合でも、ご利用いただけなくなります。
- ・チャージオプションを複数お申し込みの場合、ご利用可能な期間が短いチャージ分から先に利用します。

料金等について

- ・本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料（SIMカードの電話番号が090、080または070から始まる場合、ユニバーサルサービス料を含みます。SIMカードの電話番号が020から始まる場合、ユニバーサルサービス料はかかりません）などをご請求させていただきます。チャージ等の付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。また、契約終了の際には、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「Prepaid LTE SIM 料金表」をご参照ください。
- ・販売店の都合により、料金変動する場合がございますので、予めご了承ください。

利用中断について

本サービス利用期間中の中断はできません。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

解約について

- ・本サービス利用期間中の解約はできません。
- ・本サービスは、ご利用可能なモバイルデータ通信がすべて終了した後、14日間のチャージ可能期間内に新しくチャージオプションが申し込まれなかった場合、解約となります。解約後はすべての利用権が消滅します。

ご解約時の条件等

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただく場合があります。
- ・SIMカード返却に要する費用はお客さまの負担となります。
- ・本サービスを利用するにあたり、ワイヤレスデータ通信の提供を受けるためにお客さまと携帯電話事業者との間で締結された接続契約は、本サービスの利用の終了により解約されます（お客さまにおいて特段の手続は不要です）。

フィルタリングサービスについて

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。なお、本サービスは、18歳以上の方のみご契約・ご利用いただけるサービスです。

【別表 Prepaid LTE SIM 料金表】

基本プラン及び基本使用料

・ Prepaid LTE SIM

| プラン種別 | 利用可能通信容量 | 利用可能期間 | 料金 | 備考 |
|---------|----------|--------|---|----|
| プラン1.2G | 1.2GB | 30日間 | SNCから購入する場合：価格はウェブサイトに記載 販売店で購入する場合：オープン価格 | |
| プラン2.4G | 2.4GB | 30日間 | | |
| プラン3.2G | 3.2GB | 60日間 | | |

・ Prepaid LTE SIM for Amazon.co.jp

| プラン種別 | 利用可能通信容量 | 利用可能期間 | 料金 | 備考 |
|--------|----------|--------|-------------------|----|
| プラン2G | 2GB | 30日間 | 販売店で購入する場合：オープン価格 | |
| プラン12G | 12GB | 180日間 | | |

・ Prepaid LTE SIM V2

| プラン種別 | 利用可能通信容量 | 利用可能期間 | 料金 | 備考 |
|-----------------------|----------|--------|---|--------|
| プラン250MB/Day | 250MB/日 | 7日間 | SNCから購入する場合：価格はウェブサイトに記載 販売店で購入する場合：オープン価格 | |
| Unlimited Data/10days | 無制限 | 10日間 | | チャージ不可 |
| 2.1GB/10Days | 2.1GB | 10日間 | | |

付加機能サービス料

・ Prepaid LTE SIM

| 付加機能名称 | 利用可能期間 | 料金（税抜） | 備考 |
|-----------|--------|--------|----|
| チャージ（1GB） | 60日 | 2,838円 | |

・ Prepaid LTE SIM for Amazon.co.jp

| 付加機能名称 | 利用可能期間 | 料金（税抜） | 備考 |
|-------------|--------|--------|----|
| チャージ（200MB） | 30日 | 1,500円 | |
| チャージ（500MB） | 30日 | 2,000円 | |
| チャージ（1GB） | 60日 | 2,838円 | |

・ Prepaid LTE SIM V2

| 付加機能名称 | 利用可能期間 | 料金（税抜） | 備考 |
|----------------|--------------|--------|--------------------|
| チャージ（無制限/1day） | 申込日の23時59分まで | 1,000円 | プラン250MB/Dayのみ利用可能 |
| チャージ（1GB） | 60日 | 2,838円 | 2.1GB/10Daysのみ利用可能 |

その他料金

SIMカード損害金 3,000円（税抜）

ユニバーサルサービス料は、基本使用料およびチャージ料金に含まれます。

項目ごとに消費税相当額を加算します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。