

## NUROモバイル 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： NUROモバイル

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービスおよび音声通話サービス※

※ただし、音声通話サービス（通話・ショートメッセージサービスなどのサービス）のうち、ショートメッセージサービスのみについては、別表「NUROモバイル 料金表」における各対応プラン（以下「SMS対応プラン」といいます）を、音声通話サービスのすべてについては、同各対応プラン（以下「音声プラン」といいます）を選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。

## 問い合わせ連絡先

NURO SIMサービスサポート

電話：0570-099-041または03-6705-5840（受付時間：10:00～18:00（年末年始および弊社指定のメンテナンス日時を除く））

NUROモバイルでんわをご利用のお客さまは、03-6705-5840をご利用ください。

## 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、ソニーネットワークコミュニケーションズ ポストペイド型SIMサービスご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第54条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

## NUROモバイル 契約について

- ・NUROモバイルサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。
- ・ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- ・弊社では、偽造身分証等を利用して不正契約されたSIMカードが使用されることを防止するため、契約受付時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を、発行

元機関に提供、照会を行うなど、弊社が必要と考える措置を講じることができます。なお、自動車運転免許証の照会にあたっては、警視庁、又は各道府県の国家公安委員会に対して、お客様より弊社が提出を受けた自動車運転免許証の控え（ハードコピー、又はソフトコピー）を提供することによって行い、その際、警察庁所管の警察職員等の捜査機関を介する場合があります。

- ・本サービスをご契約される場合、初期費用として登録事務手数料およびSIMカード準備料（eSIMを選択されたお客様はeSIM発行手数料）が必要となります。なお、エントリーパッケージを使用してご契約の場合、登録事務手数料は発生せず、SIMカード準備料（eSIMを選択されたお客様はeSIM発行手数料）のみ発生します。

## 本サービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモのネットワークを使用したプラン（NUROモバイル (S)プランおよびNUROモバイル (A)プラン以外の全プラン、以下「(D)プラン」といいます）、ソフトバンク株式会社のネットワークを使用したプラン（NUROモバイル (S)プラン、以下「(S)プラン」といいます）および株式会社KDDIのネットワークを使用したプラン（NUROモバイル (A)プラン、以下「(A)プラン」といいます）があります。
- ・本サービスは、(D)プランは株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを、(S)プランはソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 3G」および「SoftBank 4G LTE」（ただしXGP、AXGPおよびTD-LTE方式を除く）のネットワークを、(A)プランではKDDI株式会社が日本国内で提供する「au 4G LTE」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスおよび音声通話サービスです。5Gオプション対応プランで5GオプションをONにした場合、各社の提供する5G通信網も使用できます。
- ・本サービスは、ベストエフォート型のサービスです。本サービスに通信速度の記載がある場合であっても、当該記載は実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。  
(D)プラン：<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>  
(S)プラン：<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/public/mvno/user/>  
(A)プラン：<https://www.au.com/mobile/area/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社、またはKDDI株式会社が独自に提供するサービス（iモード®、Yahoo!ケータイなど）は利用できません。
- ・本サービスで利用する機器は、以下の条件を満たすものに限りします。

(D)プラン：株式会社NTTドコモが提供する5G、「Xi®」または「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの

(S)プラン：ソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 3G」「SoftBank 4G LTE」または「SoftBank 5G」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの

(A)プラン：KDDI株式会社が日本国内で提供する「au 4G LTE」または「au 5G」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの

- ・(D)プランについてはNTTドコモの端末以外でSIMロックがかかっている端末をご利用の場合、SIMロックの解除が必要となります。また、(S)プランについては、ソフトバンクの端末に関してもSIMロックの解除が必要となります（ソフトバンクの端末のうち、一部のiPhoneに限り、専用プランを選択することでSIMロックを解除せずに利用いただけます。また、2017年8月以降にソフトバンクが発売したAndroid端末については、SIMロックを解除しなくても利用いただける場合があります）。(A)プランについては、2017年7月31日以前にauから発売されたau VoLTE対応端末に関しては、SIMロック解除が必要となります。au VoLTE非対応端末についてはご利用いただけません。いずれのプランについても、機器へのAPN（Access Point Name）の設定、または、APN設定ファイルのインストール等が必要となります。
- ・本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。
- ・本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・SIMカードは貸与品となります。
- ・eSIMをご利用の場合は、eSIMプロファイル設定を行っていただく必要があります。
- ・本サービスは18歳以上の方のみご契約・ご利用いただけるサービスです。

#### <利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスでは、お客さま全体の通信品質を確保することを目的に、画像の圧縮、特定のカテゴリのアプリケーション等における動画等のダウンロードの速度調整および帯域幅の制御を行う場合があります。なお、圧縮された画像等については、復元することはできません。また、これらの制限について、解除することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。

- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

#### <プランについて>

- ・ワイヤレスデータ通信および音声通話サービスをご利用いただけます。ただし、音声通話サービスのうちショートメッセージサービスのみについてはSMS対応プランを、音声通話サービスのすべてについては音声プランを選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。また、(S)プランに関しては、SMS対応プランはございません。なお、詳細は、別表「NUROモバイル 料金表」等をご確認ください。
- ・購入する店舗や申し込み方法によって選択できるプランが限られますので、予めご了承ください。
- ・プランには通信可能データ量または高速通信可能な時間が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ・ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量および通信時間は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月1日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。
- ・プラン変更に対応したプランをご利用の場合、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。ただし、別表に定める提供サービスの種別（ワイヤレスデータ通信のみ、ワイヤレスデータ通信および音声通話サービスのうちショートメッセージサービスのみ、またはワイヤレスデータ通信および音声通話サービス）を変更するプラン変更、(D)プラン、(S)プラン、(A)プランをまたぐ変更および「お試しプラン」「かけ放題プラン」への変更はできません。「データ使い放題プラン(S)」からのプラン変更、および同プランへのプラン変更はできません。また、購入した店舗や申し込み方法によって変更できるプランが限定されますので予めご了承ください。
- ・プラン変更は、ご利用開始日の翌月よりお申し込みいただけます。ご利用開始月にプラン変更のお申し込みはできません。
- ・変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。
- ・プランを変更した場合、お客さまに適用されている変更前のプランにかかる割引等一部の施策は終了となる場合がございますので、予めご了承ください。
- ・(D)プランのSMSプランでは、5Gオプションは使用できません。

- ・5Gオプションはサービス利用開始後にマイページにて切り替えが可能です。サービスの切り替えには1～2日程度の時間がかかる場合があります。なお、5Gオプション切り替え中のほか、SIMカードの交換、MNP転出予約など何らかの処理が行われている場合、5Gオプションの切り替えは行えません。
- ・(D)プランにおいて5GオプションをONにした場合、3G通信網を使用した通信は行えません。
- ・本サービスにおける5G通信は、4G通信と設備を共有するため、5GオプションをONにすることで通信速度が向上するものではありません。
- ・「かけ放題プラン」におけるかけ放題機能は、MNP申込の場合サービス開始日の翌日からご利用いただけます。サービス開始日当日に発信した通話は、転出元の事業者との契約内容に基づいた通話料が発生しますので、ご注意ください。
- ・「5分かけ放題プラン」および「10分かけ放題プラン」を利用中は、通話定額オプションへのお申込みはできません。「5分かけ放題プラン」「10分かけ放題プラン」以外のプランへ変更する際に通話定額オプションにお申込みすることができます。

#### <音声・SMSサービスについて>

- ・音声プランをお申し込みの場合、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認が必要になりますので、お申し込み時に、本人確認書類をご提出いただきます。また、SMSプランをお申し込みの場合についても、携帯電話の不正利用防止の観点から、本人確認が必要になりますので、お申し込み時に、本人確認書類をご提出いただきます。なお、ご提出いただいた本人確認書類は、サービス解約後3年間保管いたします。
- ・SIMカードは、郵送の場合、弊社の本人確認完了後に、本人確認書類記載の宛先へ順次発送いたします。お申し込みより20日以内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。携帯電話・PHS番号ポータビリティ制度（以下「MNP」といいます）による転入を利用したお申し込みの場合は、以下の<MNP転入を利用してお申し込みの場合>をご確認ください。
- ・音声プランまたはSMSプランをお申し込みの場合、ショートメッセージサービス（SMS）はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス（MMS）はご利用いただけません。
- ・ご利用料金の未納などにより契約を解除された場合、本サービスにてご利用中の電話番号は喪失されますのでご注意ください。
- ・ネットワーク暗証番号は、SIMカードを封入しているパッケージに記載しております。
- ・本サービスからのMNP転出にかかる予約番号は、新たに電話番号を取得された場合、本サービス利用開始日の8日後より発行が可能です。

#### 《NUROモバイルでんわサービスについて》

- ・本サービスで音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、NUROモバイル

でんわサービスをご利用いただけます。なお、NUROモバイルでんわサービスには「NUROモバイルでんわ」と「通話定額オプション」の2つがあり、「NUROモバイルでんわ」は月額基本料金無料（通話料別途）でご利用いただけます。

- ・通話定額オプションのご利用を希望のお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、通話定額オプションを利用することができます。
- ・NUROモバイルでんわサービスを使用して発信する場合、別途弊社及びサービス提供会社の定める約款に従うものとします。また、NUROモバイルでんわサービスを使用して発信された通話料については、NUROモバイルでんわご利用規約に定める料金が適用されます。
- ・NUROモバイルでんわサービスは音声通話サービスに付帯して提供されるものであり、NUROモバイルでんわサービスの解約はできないものとします。
- ・NUROモバイルでんわから海外の電話番号に発信される場合、月間のご利用限度額は2万円までとなります。
- ・本サービスで(D)プラン、(S)プランおよび(A)プランの音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまが国内通話を利用される場合、お客さま自身でプレフィックス番号を付加された場合および発信先がNUROモバイルでんわサービスで発信できない番号である場合を除き、自動的にNUROモバイルでんわサービスで発信されます。ただし、(S)プランについては、4G/LTE通信時のみ自動的にNUROモバイルでんわを使用して発信されるものとし、3G端末利用時の通話および4G/LTE端末利用時の3Gエリアでの通話には、自動適用されないものとします。

#### 《国際アウトローミングについて》

- ・本サービスで(D)プランの音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際アウトローミングを利用することができます。(S)プランおよび(A)プランでは国際アウトローミングはご利用いただけません。
- ・国際アウトローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- ・弊社は、国際アウトローミングの月間のご利用限度額を5万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、限度額を超えたことを弊社が確認したときから、月末までの間、国際アウトローミングの利用を停止させていただきます。
- ・弊社は、お客さまの特定の24時間における国際アウトローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを弊社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際アウトローミングの利用を停止する場合があります。

#### 《国際電話について》

- ・本サービスで音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際通話を利用することができます。
- ・(D)プランでは、国際電話の月間のご利用限度額を2万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、当該料金の月末まで国際電話サービスを利用することはできません。(S)プランおよび(A)プランではご利用限度額の設定がございませんので、ご利用の際はご注意ください。
- ・弊社は、国際電話サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- ・弊社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、国際電話サービスの提供を停止することがあります。
  - ①国際電話サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払いのないとき、および支払期日経過後に支払われ弊社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。
  - ②国際電話サービスに関するお申し込みについて、お申し込みの内容が事実と反することが判明したとき。
  - ③お客さまが弊社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
  - ④弊社の業務または国際電話サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
  - ⑤国際電話サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
  - ⑥国際電話サービスが違法な態様で使用されたとき。
  - ⑦前各号のほか、ご利用規約の定め違反する行為が行われたとき。

#### <MNP転入を利用してお申し込みの場合>

- ・MNP予約番号期限の残日数が10日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP予約番号期限の残日数が10日未満の場合は、MNP転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・MNP予約番号の有効期限10日前までに本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消させていただきます。
- ・他事業者からのMNP転入を利用してお申し込みされた場合、SIMカード配送完了までの期間は、本サービスおよび本サービスのお申し込み前にご利用になられていたサービスをご利用できません。予めご了承ください。
- ・電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。

#### <付加機能サービスについて>

本サービスの付加機能サービスとして、チャージ（1GB）サービス等をご利用できます。各付加機能

サービスの料金は、別表「NUROモバイル 料金表」をご確認ください。

#### 《チャージについて》

- ・本サービスのうち、チャージに対応したプランをご利用のお客さまは、別途チャージをお申し込みいただくことにより、プラン毎に設定された1ヶ月間の通信可能データ量を超えて、購入いただいたチャージのお申し込みデータ量の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信を利用することができます。
- ・チャージのご利用期間は、チャージをお申し込みした日の属する月の3ヶ月後の月末日となり、ご利用期限後は、チャージに残余した通信可能データ量があった場合でも、一切の利用権利を失います。
- ・ご利用可能なチャージが複数ある場合、ご利用期限が近いチャージ分から消費されます。
- ・チャージ非対応プランにプラン変更した場合、プラン変更が完了時点でチャージが消滅します。
- ・ご利用可能なチャージが残った状態で本サービスを解約されたり、チャージ非対応プランにプラン変更したりした場合、チャージ料金の返金はいたしません。

#### 《パケットギフトについて》

- ・本サービスのうち、パケットギフトに対応したプランをご利用のお客さまは、当月付与された通信可能データ量について、パケットギフトによる譲渡および譲受ができます。
- ・ギフトコードは10MB以上1MB単位で発行できます。なお、一度に発行できるギフトコードは1つまでとし、発行済みのギフトコードが使用されない限り、次のギフトコードの発行はできません。また、ギフトコードを発行した時点で自身の通信可能データ量からギフト分が差し引かれます。発行済みギフトコードのキャンセルはできません。
- ・ギフトコードの発行は、毎月末日の前日までです。また、発行されたギフトコードの有効期限についても、発行月末日の前日までとします。ギフトコードにより追加された通信可能データ量の利用期限は、追加月の末日までとします。

例) 3月に付与された通信可能データ量に関するパケットギフトの発行およびギフトコードの有効期限は3月30日まで、当該ギフトコードで追加された通信可能データ量の有効期限は3月31日までとなります。

#### 《パケット繰り越しについて》

- ・繰り越しに対応したプランをご利用の場合、1ヶ月間で使用した通信量が、プラン毎に設定された通信可能データ量以下であった場合、残余した通信可能データ量について、翌月末まで繰り越して利用することができます。
- ・繰り越しに対応していないプランにプラン変更された場合、残余した通信可能データ量は繰り越されません。

#### 《NEOトライアルについて》

- ・本サービスのうち、NEOトライアルに対応したプランをご利用のお客さまは、別途NEOトライアルを



お申し込みいただくことにより、プラン毎に設定された1ヶ月間の通信可能データ量を超えて、購入いただいたNEOトライアルのお申し込みデータ量（100MB）の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信を利用することができます。

- ・ NEOトライアルのご利用期間は、NEOトライアルをお申し込みした日の属する月の3ヶ月後の月末日となり、ご利用期限後は、NEOトライアルに残余した通信可能データ量があった場合でも、一切の利用権利を失います。
- ・ ご利用可能なNEOトライアルが複数ある場合、ご利用期限が近いNEOトライアル分から消費されます。
- ・ NEOトライアル非対応プランにプラン変更した場合、プラン変更が完了時点でNEOトライアルが消滅します。
- ・ ご利用可能なNEOトライアルが残った状態で本サービスを解約されたり、NEOトライアル非対応プランにプラン変更したりした場合、NEOトライアル料金の返金はいたしません。
- ・ NEOトライアルのデータ容量については、NEOデータフリーおよびあげ放題機能の適用対象外です。

《プラン毎の対応について》

- ・ 付加機能サービスは、以下のプランにてご利用いただけます。なお、データプラン、SMSプラン、音声通話プランでご利用いただけるサービスに違いはありません。

プラン種別	チャージ	パケットギフト	パケット繰り越し	NEO トライアル
お試しプラン	利用可	利用不可	利用不可	利用不可
VS プラン	利用可	利用可	利用可	利用可
VM プラン	利用可	利用可	利用可	利用可
VL プラン	利用可	利用可	利用可	利用可
VLL プラン	利用可	利用可	利用可	利用可
NEO プラン	利用可	利用可	利用可	利用不可
NEO プラン W	利用可	利用可	利用可	利用不可
データ使い放題プラン (S)	利用不可	利用不可	利用不可	利用不可
テレワーク使い放題プラン(S)	利用不可	利用不可	利用不可	利用不可
テレワーク 2GB プラン (S)	利用不可	利用不可	利用不可	利用不可
かけ放題プラン	利用可	利用可	利用可	利用可
5 分かかけ放題プラン	利用可	利用可	利用可	利用可
10 分かかけ放題プラン	利用可	利用可	利用可	利用可

<利用可能データ通信量の消費順について>

利用可能なデータ通信量は、以下の順番で消費されます。

- 1) NEOトライアルにより購入された通信可能データ量
- 2) パケットギフトで受け取った通信可能データ量
- 3) パケット繰り越しで繰り越された通信可能データ量
- 4) 各プランに設定された通信可能データ量
- 5) チャージにより購入された通信可能データ量
- 6) Gigaプラスで付与された容量

#### 《Gigaプラスについて》

- ・ 以下の対象プランの機能としてGigaプラスを提供します。利用開始の3か月後から3か月ごとに、プラン変更の場合はプラン変更月の2か月後から3ヶ月ごとに、当該月の契約プランに応じたデータ容量をお客さまに付与します。お客さまは弊社所定の手続きを実施することにより、お手続き日から翌々月の末日まで利用できるデータ容量が付与されます。付与される容量については本サービスのウェブサイトをご参照ください。

対象プラン：VMプラン、VLプラン、VLLプラン、NEOプラン、NEOプランW

- ・ VMプラン、VLプランまたはVLLプランから、NEOプランまたはNEOプランWへプラン変更する場合や、NEOプランまたはNEOプランWからNEOプラン、NEOプランW以外へプラン変更する場合、Gigaプラスで受け取ったデータ容量の残量を、変更後のプランへ引き継ぐことはできません。

#### 《あげ放題について》

- ・ 本サービスのうち、NEOプランまたはNEOプランWをご利用されるお客様については、本プランにおける通信のうち、上り通信（お客さま端末からのアップロード）にかかる通信量を、月間使用総量制限の容量として算入することなく利用することができます。
- ・ 長時間または多数の通信が一定時間以上継続された場合などには、あげ放題機能の適用を制限、停止または解除する場合があります。
- ・ NEOプランまたはNEOプランWにおけるNEOデータフリーのうち対象外となる機能についても、上り通信にかかる機能については、あげ放題機能の適用対象として、月間使用総量制限の容量として算入することなく利用できます。
- ・ 受信した通信（下り通信）量の合計が月間使用総量制限の容量を超過し、通信速度に制限がかかった場合、あげ放題機能の適用対象となる上り通信についても通信速度が制限されます。

#### 《かけ放題オプションについて》

- ・ 本サービスの利用開始後にかけ放題オプションをお申込みいただく場合は、毎月1日～20日にお申し込みいただくことにより、申込月の翌月からご利用いただけます。申込月に発信した通

話は、通話料金が発生いたしますので、ご注意ください。

#### 《節約スイッチについて》

- ・ 本サービスのうち、以下の対象外プランを除く節約スイッチに対応したプランをご利用のお客さまは、節約スイッチをオン（低速モード）にしている間は、対応プランにかかるデータ通信量を消費することなく、プランごとに定められた制限後の通信速度で通信を利用することができます。

対象外プラン:テレワーク(使い放題/2GB)プラン、with Mobileテレワーク(使い放題/2GB)プラン、データ使い放題プラン

- ・ NEOトライアルを利用中に節約スイッチをオン（低速モード）にした場合、契約プランごとに定められた速度に制限されます。
- ・ 節約スイッチは、NUROモバイルアプリ専用の機能です。ご利用者向けページでは利用できません。

#### <料金等について>

- ・ 本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などをご請求させていただきます。付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。また、解約の際には、プランおよび解約時期により解約金がかかります。SIMカード未返却や破損の場合、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「NUROモバイル 料金表」をご参照ください。
- ・ 上記にかかわらず、with Mobile各プランをご利用の場合、料金の支払い債務については、お客さまが勤務する法人が免責的に引き受けますので、あらかじめご了承ください。
- ・ お客さまが勤務する法人と弊社との間で締結しているNURO光 テレワーク支援サービスの提供に関する契約が終了した場合またはお客さまが勤務する法人を退職した場合においても、お客さまと弊社との契約は利用していたwith Mobileのプランに応じて、「NUROモバイル テレワーク使い放題プラン(S)」または「NUROモバイル テレワーク2GBプラン(S)」に変更され、お客さまにてその場合以降の支払い債務を負担するものとします。
- ・ ワイヤレスデータ通信のみのプランかつ弊社が割り当てた電話番号が「020」から始まるお客さまについては、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生しません。

#### 《基本使用料の計算およびお支払について》

サービス開始日	プランのお申し込みをいただき、それを弊社が了承した日	
契約開始月の基本使用料のお支払い	with Mobile テレワーク使い放題プラン(S)以外のプランをご利用の場合	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます）に契約を解除した場合を除き、契約開始月の基本使用料は、支払を要しません。
	with Mobile テレワーク使	基本使用料は、契約開始月から料金が発生しま

	い放題プラン(S)をご利用の場合	す。月の途中で契約された場合でも、料金の日割り計算を行います。
契約開始月の付加機能サービス料のお支払い	付加機能サービス料は、付加機能サービスを契約した月から料金が発生します。月の途中で契約された場合でも、料金の日割り計算は行いません。	
解約月の基本使用料のお支払い	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。	

- 基本使用料に加えて、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに料金が改定されます。

最新のユニバーサルサービス料の料金についてはご利用規約 (<http://mobile.nuro.jp/kiyaku/>) をご覧ください。

電話リレーサービス料は 2024 年 4 月ご利用分から 2025 年 3 月ご利用分まで月額 1.1 円（税込）を請求させていただきます。

- また、音声通話の料金として、別途ご利用に応じた通信料金および国際ローミング料金をご請求させていただきます。
- プラン変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランにかかる料金を請求させていただきます。

#### <利用中断・利用再開について>

- SIM カードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、NURO SIM サービスサポートまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2 日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- 利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および付加機能サービス料は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

#### <NEO データフリー・バリューデータフリーについて>

- NEO データフリー・バリューデータフリーは、対象のプランをご利用のお客様について、以下に定めるサービスに関する通信について、お客さまがご契約の本サービスのデータ利用量（月間利用可能容量および 3 日間の合計データ通信量）に算入せず利用できるようにする機能（以下、総称して「本機能」といいます）です。対象プランに本機能は自動的に付帯し、本機能のみを解約することはできません。また、対象プランから、他のプランへプラン変更する場合、変更後のプランへ本機能を引き継ぐことはできません。

#### 《NEO データフリー》

対象プラン：NEO プラン(D)(S)(A) 音声通話、NEO プランW(D)(S)(A) 音声通話

適用サービス：

適用サービス	対象となる機能	対象外の機能
LINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各タブトップの表示</li> <li>・トークの利用(テキスト、音声メッセージ、スタンプ、画像、動画、その他ファイルの送受信)</li> <li>・各トークにおける設定、アルバム、ノートなどの表示と編集</li> <li>・音声通話の利用</li> <li>・LINE VOOMの表示、投稿、シェア</li> <li>・ニュース記事の閲覧</li> <li>・設定、および各項目の表示と編集</li> <li>・友だち追加画面の表示、各項目の操作、友だちの追加</li> <li>・プロフィールの表示、編集、投稿</li> <li>・検索の利用</li> <li>・OpenChatの利用</li> <li>・スタンプショップの利用</li> <li>・着せかえショップの利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トークでの位置情報の共有</li> <li>・トークでのジフマガの利用</li> <li>・トークのみinnで見る機能による画面シェア</li> <li>・トークのみinnで見る機能によるYouTube閲覧</li> <li>・ビデオ通話の利用</li> </ul>
X(旧Twitter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・写真、動画付きを含むポストの閲覧と投稿</li> <li>・キーワード検索の利用</li> <li>・トレンド、通知、モーメントの表示と利用</li> <li>・メッセージ(DM) におけるテキスト・画像の送受信</li> <li>・設定の表示と編集</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペース</li> <li>・メッセージ(DM)における GIF の利用</li> <li>・外部リンクへの接続</li> <li>・ポストに含まれるYouTubeなど外部サービスの利用</li> <li>・公式アプリ以外の利用</li> <li>・他社サイトへの接続(URLなどをクリック)</li> </ul>
Instagram	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リール(Reels)</li> <li>・写真、動画の投稿</li> <li>・ストーリーの閲覧と投稿</li> <li>・ライブ動画の視聴と配信</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メッセージのビデオチャット、通話</li> <li>・他社サイトへの接続(URLなどをクリック)</li> <li>・Music Storiesの利用</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホーム(タイムライン)の表示</li> <li>・メッセージの表示と送受信</li> <li>・検索の利用</li> <li>・アクティビティ(お知らせ)の表示</li> <li>・プロフィールの表示と編集</li> <li>・設定の表示と編集</li> <li>・Instagram Liteの利用</li> </ul>	
TikTok	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レコメンドの表示</li> <li>・トレンドの表示</li> <li>・動画の閲覧・投稿</li> <li>・検索の利用</li> <li>・メッセージの利用</li> <li>・各種設定・プロフィールの閲覧・編集</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・TikTokLiveの視聴・配信</li> <li>・他社サイトへの接続</li> <li>・他社アプリへの遷移</li> <li>・広告等の表示</li> </ul>

《バリューデータフリー》

対象プラン：VMプラン(D)(S)(A)、VMプラン(D)(A) SMS、VMプラン(D)(S)(A)音声通話、VLプラン(D)(S)(A)、VLプラン(D)(A) SMS、VLプラン(D)(S)(A)音声通話、VLLプラン(D)(S)(A)、VLLプラン(D)(A) SMS、VLLプラン(D)(S)(A)音声通話、5分かけ放題プラン(D)(A)音声通話、10分かけ放題プラン(D)(A)音声通話

適用サービス：

適用サービス	対象となる機能	対象外の機能
LINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各タブトップの表示</li> <li>・トークの利用(テキスト、音声メッセージ、スタンプ、画像、動画、その他ファイルの送受信)</li> <li>・各トークにおける設定、アルバム、ノートなどの表示と編集</li> <li>・LINE VOOMの表示、投稿、シェア</li> <li>・ニュース記事の閲覧</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・音声通話、ビデオ通話の利用</li> <li>・トークでの位置情報の共有</li> <li>・トークでのジフマガの利用</li> <li>・トークのみんなで見る機能による画面シェア</li> <li>・トークのみんなで見る機能によるYouTube閲覧</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設定、および各項目の表示と編集</li> <li>・友だち追加画面の表示、各項目の操作、友だちの追加</li> <li>・プロフィールの表示、編集、投稿</li> <li>・検索の利用</li> <li>・OpenChatの利用</li> <li>・スタンプショップの利用</li> <li>・着せかえショップの利用</li> </ul>	
--	---	--

- ・本機能はスマートフォンでの利用を対象としています。
- ・適用サービスの通信かどうかを判断するために、お客さまの通信のうち、必要最低限の情報（接続先のIPアドレス、ポート番号、パケット内容のうちヘッダーの一部[テキスト、動画、画像などのデータを含まない部分]）を機械的に参照し、本機能の適用対象となる通信かどうかを自動的に判別します。
- ・本機能をご契約中は、画像の圧縮などの「通信の最適化」の適用対象となります。
- ・本機能を利用した通信について、長時間の帯域専有や大量の通信等を検知した場合、通信の切断や本サービスの停止等を行う場合があります。
- ・本機能は、通常の通信とは異なる帯域を使用するため、通常の通信とは通信速度が異なる場合があります。
- ・月間利用可能容量の超過により通信速度に制限がある場合、本機能の適用となる通信についても通信速度が制限されます。
- ・適用サービスにかかる通信であっても、通信識別子の変更などの理由により、本機能の対象外となる場合があります。
- ・適用サービスにかかる通信に付随する通信（例：アプリケーションのダウンロードや広告の表示、SNSへの共有など）については、本機能の対象外となります。また、適用サービスの環境が指定されている場合において、指定環境以外の通信（例：アプリによる通信が指定されている場合において、ブラウザでアクセスした場合など）や、テザリング等により適用サービスに複数の接続を同時に行った場合、プロキシサーバーやVPNなどを介した通信は、本機能の対象外となる場合があります。
- ・適用サービスの利用に際し、推奨環境が設定される場合があります。推奨環境以外の設定で適用サービスを利用した場合、画質、音質の低下や再生が停止する場合があります。

## 解約について

解約の際は、NURO SIMサービスサポートへご連絡ください。契約内容の変更または解約は、ご利用者向けページでも受付しています。

#### <ご解約時の条件等>

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただく場合があります。
- ・SIMカード返却に要する費用はお客様の負担となります。
- ・本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。
- ・弊社は、お客様が「NURO光コース（TWプラン）」とセットでwith Mobile各プランにて本サービスを利用していた場合において、「NURO光コース（TWプラン）」に関する契約が解除となったときは本サービスの契約を解除することがあります。

### 端末補償サービスについて

#### <サービス種類について>

- ・端末補償サービスには、弊社より購入いただいた対応機器向けの「購入端末向け」と、お客様が保有する本サービスで利用する対応機器向けの「持ち込み端末向け」の2種類があります。
- ・本サービスは、ヤマト運輸株式会社の一部業務を委託します。

#### <お申し込みについて>

- ・本サービスを契約時、本サービスの契約と同時に端末を購入された時、または弊社から端末を購入された時に希望した場合、端末補償サービスをお申し込みいただけます。弊社からの端末購入を伴う場合は「購入端末向け」サービスが、端末購入を伴わない場合は「持ち込み端末向け」サービスが、それぞれ適用されます。なお、お客様自身でのサービス切替はできません。

#### <「購入端末向け」サービスについて>

- ・お客様が弊社から購入した端末向けの補償サービスとなります。端末の購入日から36カ月目までの間に「自然故障」または「物損」が生じた場合、有償で交換機器の提供を行います。また、購入日から37ヶ月目以降に「自然故障」が生じた場合、有償で弊社が別途定める機器への交換を行います。
- ・本サービスは1端末につき2回までご利用いただけます。機器交換代金は別表の料金表をご確認ください。
- ・交換に際し端末に保存されたデータ等に関する補償はありません。また、交換機器に搭載されるOSのバージョンは、ご利用の端末に搭載されているバージョンと異なる場合があります。交換された機器は新品またはリフレッシュ品のいずれかとなります。
- ・自然故障または物損した機器を弊社に送付いただけない場合、違約金が発生します。違約金の金額は端末によって異なります。



- ・購入日から37ヶ月目以降、ご利用者向けページにて登録機器のIMEIを変更することができます。変更した場合、「持ち込み端末向け」サービスにサービス内容が切り替わります。

#### <「持ち込み端末向け」サービスについて>

- ・お客さまが保有するスマートフォン、タブレットまたはWi-Fiルーターであって、以下の条件の全てを満たし、かつ当該機器のIMEIを弊社システムに登録いただいている機器が対象となります。
  - (1) スマートフォンまたはタブレット端末の場合、AndroidまたはiOSを搭載していること
  - (2) NUROモバイルのSIMカードを挿入し、データ通信を日常的に使用していること
- ・当該機器のIMEIを登録した日の翌々月1日より補償対象となります。なお、補償開始までに発生した全ての自然故障および破損、IMEIを登録した当該機器でNUROモバイルサービスを常時利用した証跡が確認できない場合、その他弊社が不適切と判断した場合には、補償サービスの対象外となります。
- ・補償対象の事故が発生し補償を受ける場合、以下の条件の全てを満たす場合、「交換機器の提供」または「修理」にかかる費用の一部を補償します。なお、費用補償の上限金額は40,000円（税込）とし、超過分の費用についてはお客さまの負担となります。また、補償内容は弊社で決定します。
  - (1) 事故発生から10日以内に、弊社が指定する窓口へ連絡いただいていること
  - (2) 弊社が指定する窓口へ連絡いただいた時点で、当該機器が発売した日から3年後の年末までの期間に該当すること
  - (3) 弊社が指定する窓口へ連絡いただいた時点で、当該機器のIMEIが弊社に登録された日の翌々月1日以降であること

#### <データについて>

- ・端末補償サービスに基づく交換機器の提供または修理等に関して、データのバックアップ等はお客さま自身で実施ください。また、交換または修理を行う際は、故障した機器からお客さま固有のデータ等については削除した上で行ってください。
- ・お客さまがデータを削除しない場合であっても、故障した機器のデータ等は削除されます。これらのデータ等に関する補償は行いません。また、お客さまがデータを削除せず、万が一の事故によりデータ流出や漏洩等が発生した場合であっても、弊社は責任を負いかねます。

#### <送料について>

交換または修理の利用に伴う送料は、原則として弊社の負担とします。ただし、お客さまが登録機器または弊社が指定する書類を弊社が定める方法以外の方法により送付される場合は、当該送付にかかる送料はお客さまの負担となります。

また、発送後に送り状に記載以外のご住所への転送の場合には、ヤマト運輸株式会社より着払いにて規定運賃が発生いたします。

#### <補償の対象とならない場合>

- ・戦争、地震、コンピューターウイルスなど、弊社が定める事由によって生じた端末の損害については、端末補償サービスの対象外となります。補償の対象とならない事由については、ご利用規約またはサービスページをご確認ください。

#### <解約について>

- ・端末補償サービスを解約する場合、ご利用者向けページにてお手続きが可能です。解約申込日の月末をもって解約となります。
- ・端末補償サービスを解約された場合であっても、端末補償サービスのみを再申込することはできませんので、ご注意ください。

#### <問い合わせ窓口について>

端末補償サービスに関するお問い合わせは、ご利用規約に記載の「端末補償サービスお問い合わせ窓口」へご連絡ください。

### **Xperia™限定 プレミアム帯域オプションについて**

**(※2021年12月8日以降、本オプションの新規申込の受付を終了しました。)**

#### <お申し込みについて>

- ・Xperia™限定 プレミアム帯域オプション（以下「プレミアムオプション」といいます）は、弊社が別途定める対象端末を弊社からご購入いただいた方のみお申し込みいただけます。
- ・プレミアムオプションは(D)プランのみ対応しております（NEOプランおよびNEOプランWは非対応です）。

#### <ご利用について>

- ・プレミアムオプションは、弊社が別途定める対象端末からの通信について、専用帯域にて通信できるオプションサービスです。プレミアムオプションを契約したSIMカードを対象端末以外の端末に挿入した場合、専用帯域での通信にはなりませんのでご注意ください。
- ・月間利用可能容量や3日間の総量制限などご利用のプランのスペックが適用されます。ただし、上りのデータ容量（専用端末から送信された情報に関する通信量）については、月間利用可能容量および3日間の合計データ通信量に算入しません。なお、長時間の帯域占有や大量の通信等を検知した場合には、通信の切断やプレミアムオプションの停止等を行う場合があります。

#### <料金について>

- ・プレミアムオプションはお申し込み初月から料金が発生します。お申し込みが月の途中であっても日割り計算せず1カ月分のオプション料金が発生します。また、対象端末からの通信が無い場合であっても料金は発生します。

#### <対象端末について>

- ・プレミアムオプションのお申し込みおよび利用が可能な対象端末は、弊社ウェブサイトに掲載しております。

#### <解約について>

- ・プレミアムオプションの解約は、ご利用者向けページにてお手続きが可能です。解約申込日の月末をもって解約となります。
- ・対象プランからNEOプランおよびNEOプランWにプラン変更された場合は、プレミアムオプションは自動で解約されます。
- ・対象端末から別の端末に機種を変更された場合であっても、プレミアムオプションは自動解約されません。

### **フィルタリングサービスについて**

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。弊社では、本サービスをご利用のお客さま向けに、デジタルアーツ株式会社の提供する「i-フィルター」をご利用者向けページにてご案内しております。

### **その他**

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

### **キャンペーンについて**

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

## 初期契約解除制度に関するご案内

※本サービスに適用される初期契約解除制度は、個人のお客さまで、「音声プラン」（以下総称して「対象プラン」といいます）をご契約の方が対象となります。対象プラン以外のプランをご契約の場合、対象外となります。

また、対象プランと同時に端末を購入の場合、対象プランに関する契約のみが対象となります。端末については本制度の対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容のご案内書」を受領した日（お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認されることを選択したお客さまの場合は、本サービスのお申込日となります）、またはサービス開始日のいずれか遅いほうの日から起算して8日を経過する日までの間（以下「初期契約解除可能期間」といいます）は、書面（以下「契約解除書面」といいます）に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

なお、本サービスのお申し込み時に、他社よりMNPにて転入のうえご契約いただいたお客さまが初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNPによる転出手続きを行うことができます。この場合、MNP転出にかかる手続き（MNP予約番号の発行）は、初期契約解除可能期間中にご利用者向けページにてお客さま自身で実施いただく必要があります。弊社がお客さまのMNP予約番号を代行で発行申請することはできませんので、ご注意ください。初期契約解除と併せてMNP転出にかかる手続きが行われた場合、MNP転出手続きが完了した日もしくはMNP予約番号の使用期限を超過した日をもって、初期契約解除制度に基づく契約解除日となります。MNP予約番号の再発行や期間の延長は行えませんが、予めご了承ください。

本サービスの音声プランをお申し込み時に新たに電話番号を取得されたお客さまが初期契約解除制度に基づく本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNP転出手続きはできません。

<契約解除書面の送付先>

宛名 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 NURO事務センター

住所 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5テレコミュニケーションビル

アルティウスリンク(株)内

※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また、特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
  - ・登録事務手数料 3,000円（税抜）
  - ・月額利用料金（料金はプランによって異なります）

なお、初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客さまにつきましては、弊社が実施する各種キャンペーン（サービス利用料、登録事務手数料等の減免を含みますがこれらに限られません）の適用はございません。また、付加機能サービスをお申し込みされた場合はその料金を、通話料、ショートメッセージ通信料、SIMカード有償交換費用、SIMカード切替手数料、eSIM再発行手数料、eSIM種別切替・発行手数料については各機能をご利用の場合、それぞれの料金を請求いたします。

6. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承願います。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「解約について」をご確認ください。
7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

【別表 NUROモバイル 料金表】

1. プラン及び基本使用料

プラン種別	月額料金（税込）	月間利用可能通信容量	備考
お試しプラン(D)	330 円	0.2GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 1 料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日以降の通信速度を 200Kbps に制限させていただきます。
VS プラン(D)	627 円	3GB	
VM プラン(D)	825 円	5GB	
VL プラン(D)	1,320 円	10GB	
VLL プラン(D)	1,625 円	15GB	
お試しプラン(S)	330 円	0.2GB	
VS プラン(S)	627 円	3GB	
VM プラン(S)	825 円	5GB	
VL プラン(S)	1,320 円	10GB	
VLL プラン(S)	1,625 円	15GB	
お試しプラン(A)	330 円	0.2GB	
VS プラン(A)	627 円	3GB	
VM プラン(A)	825 円	5GB	
VL プラン(A)	1,320 円	10GB	
VLL プラン(A)	1,625 円	15GB	
データ使い放題プラン (S)	3,828 円	無制限	
お試しプラン(D) SMS	495 円	0.2GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信および音声通話サービスのうちショートメッセージサービスのみ 1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日以降の通信速度を200Kbpに制限させていただきます。
VS プラン(D) SMS	792 円	3GB	
VM プラン(D) SMS	990 円	5GB	
VL プラン(D) SMS	1,485 円	10GB	
VLL プラン(D) SMS	1,790 円	15GB	
お試しプラン(A) SMS	495 円	0.2GB	
VS プラン(A) SMS	792 円	3GB	
VM プラン(A) SMS	990 円	5GB	
VL プラン(A) SMS	1,485 円	10GB	
VLL プラン(A) SMS	1,790 円	15GB	
VSプラン(D) 音声通話	792 円	3GB	
VM プラン(D) 音声通話	990 円	5GB	

VLプラン(D) 音声通話	1,485 円	10GB	通信容量に達した場合、当該当日以降の通信速度を200Kbpsに制限させていただきます。 (S)プラン、(A)プランでは国際アウトローミングは使用できません。
VLL プラン(D) 音声通話	1,790 円	15GB	
VS プラン(S) 音声通話	792 円	3GB	
VM プラン(S) 音声通話	990 円	5GB	
VLプラン(S) 音声通話	1,485 円	10GB	
VLL プラン(S) 音声通話	1,790 円	15GB	
VS プラン(A) 音声通話	792 円	3GB	
VM プラン(A) 音声通話	990 円	5GB	
VLプラン(A) 音声通話	1,485 円	10GB	
VLL プラン(A) 音声通話	1,790 円	15GB	
NEO プラン(D)音声通話	2,699 円	20GB	
NEO プラン W(D)音声通話	3,980 円	40GB	
NEO プラン(S)音声通話	2,699 円	20GB	
NEO プラン W (S)音声通話	3,980 円	40GB	
NEO プラン(A)音声通話	2,699 円	20GB	
NEO プラン W (A)音声通話	3,980 円	40GB	
テレワーク使い放題プラン(S)	5,657 円	無制限	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 3日間における累計のデータ通信量が24GBを超過した場合、累計の通信データ量が24GBを下回るまでの間、当該当日の通信速度を700Kbpsに制限させていただきます。
テレワーク 2GB プラン(S)	440 円	2GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日以降の通信速度を128Kbpsに制限させていただきます。
with Mobileテレワーク使い放題プラン(S)	5,657 円	無制限	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 3日間における累計のデータ通信量が24GBを超過した場合、累計の通信データ量が24GBを下回るまでの間、当該当日の通信速度を700Kbpsに

			制限させていただきます。
with Mobileテレワーク 2GB プラン(S)	5,657 円	法人合計利用 者の数×2GB	提供サービス:ワイヤレスデータ通信および別途 弊社が提供する固定通信サービスである「NURO 光コース (TWプラン)」の提供 契約者が所属する法人の従業員のうち、本プラン を利用するすべての契約者 (以下、「法人合計利 用者」といいます) の1料金月における累計の通 信データ量が法人合計利用者の数×2GBを超過 した場合、または、3日間における累計のデー タ通信量が24GBを超過した場合、当該当日以降の 通信速度を128Kbpsに制限させていただきます。
かけ放題プラン (D)	1,870 円	1GB	提供サービス:ワイヤレスデータ通信および音声 通話サービス
かけ放題プラン (A)	1,870 円	1GB	1料金月における累計の通信データ量が利用可能 通信容量に達した場合、当該当日以降の通信速度 を200Kbpsに制限させていただきます。
5分かけ放題プラン(D)	930 円	1GB	
10分かけ放題プラン (D)	1,320 円	1GB	
5分かけ放題プラン(A)	930 円	1GB	
10分かけ放題プラン (A)	1,320 円	1GB	

## 2. 通話料/通信料 (例)

接続先	通話料/通信料
一般固定電話、携帯電話、PHS向け通話料 <sup>※1</sup>	22円/30秒 (税込) NUROモバイルでんわ経由の場合、11円/30秒 (税込) <sup>※6</sup>
国際通話料 <sup>※2</sup> アメリカ (本土) の場合 (平日昼間) <sup>※5</sup>	(D)プランの場合: 34円/30秒 (免税) (S)プランの場合: 39円/30秒 (免税) (A)プランの場合: 20円/30秒 (免税) NUROモバイルでんわ経由の場合、10円/30秒 (免税)
ショートメッセージ通信料 <sup>※3</sup> <sup>※4</sup>	3円~33円/通 (税込)

※1 本項は主要な通話料/通信量について記載しております。詳細はご利用規約をご確認ください。

※2 上記国際通話料は、アメリカ (本土) への平日昼間の通話料であり、国ごとおよび時間帯により通話料金が異なります。詳細は、「国際電話サービスご利用規約」をご確認ください。

※3 上記通信料は、国内でのメッセージ送信に限ります。

※4 送信文字数に応じて料金が異なります。また、ご利用の機種またはアプリにより1回に送信可能な文字数が異なります。

※5 NUROモバイルでんわで通話可能な国は通常の国際電話と異なります。詳細はご利用規約の料金表をご確認ください。



※ 6 通話定額オプションをご契約している場合、オプションごとに設定された秒数について、料金額を適用するための秒数には積算しません。

### 3. 登録事務手数料 3,300円（税込）

※販売店等にて商品パッケージを購入された場合、登録事務手数料は発生しません。

※NEOプラン(D)(S)(A)音声通話またはNEOプランW(D)(S)(A)音声通話をご契約の場合、登録事務手数料は発生しません。

なお、商品パッケージを使用してNEOプラン(D)(S)(A)音声通話またはNEOプランW(D)(S)(A)音声通話を申し込まれた場合でも、パッケージ代金の返金はありません。

- 4. SIMカード準備料 440円（税込）
- 5. SIMカード切替手数料 3,300円（税込）
- 6. SIMカード有償交換手数料 3,300円（税込）
- 7. eSIM発行手数料 440円（税込）
- 8. eSIM再発行手数料 440円（税込）
- 9. eSIM種別切替・発行手数料 440円（税込）
- 10. MNP転出手数料 0円
- 11. 付加機能サービス料

対象プラン	付加機能名称	料金（税込）	備考	
(D)プラン	着信中着信機能（キャッチホン）	220円	月額料金	
	留守番電話および不在案内機能	330円	月額料金	
	迷惑電話ストップサービス	無料		
	Xperia™限定 プレミアム帯域オプション	2,200円	月額料金	
	端末交換料	弊社が販売したXperia™ XZ Premium	1回目：16,500円 2回目：22,000円 3回目以降は実費	端末補償サービスにて弊社が販売したXperia™ XZ Premiumを交換した場合に発生
	かけ放題オプション	1,430円	月額料金	
(S)プラン	割込通話	110円	月額料金	
	留守番電話(無料)	無料		
	留守番電話プラス	330円	月額料金	
	ナンバーブロック	110円	月額料金	
(A)プラン	割込通話サービス	220円	月額料金	
	お留守番サービス	330円	月額料金	
	迷惑電話撃退サービス	110円	月額料金	
	かけ放題オプション	1,430円	月額料金	
全プラン共通	チャージ（1GB）	550円	通信データ量は1GB	
	NEOトライアル（100MB）	110円	通信データ量は100MB	
	3分かけ放題オプション	660円	月額料金	

	5分かけ放題オプション	490円	月額料金
	10分かけ放題オプション	880円	月額料金
	端末補償サービス	550円	月額料金
端末交換料	弊社が販売したXperia™ XZ Premium以外の端末	1回目：5,500円 2回目：8,800円 3回目以降は実費	購入端末向け端末補償サービスにて端末を交換した場合に発生

※1 上記のほか、SIMカード1枚ごとにユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料が別途かかります（ワイヤレスデータ通信のみ、かつ「020」から始まる電話番号のSIMカードには、ユニバーサルサービス料がかかりません）。ユニバーサルサービス料は、半年ごとに価格が改定されます。最新の価格についてはご利用規約

（<http://mobile.nuro.jp/kiyaku/>）をご覧ください。また、電話リレーサービス料は2024年4月ご利用分から2025年3月ご利用分まで月額1.1円（税込）を請求させていただきます。

※2 通話定額オプションなし・5分かけ放題オプション・10分かけ放題オプション・かけ放題オプションから3分かけ放題オプションへの変更は受付けておりません。

## 12. その他料金

SIMカード損害金 3,300円（税込）

※消費税は、インボイス制度の消費税端数処理ルールに基づいて端数処理計算を行い、小数点以下を四捨五入してご請求させていただきます。

※「国際アウトローミング」の料金・注意事項については、「ご利用規約」および同規約料金表をご確認ください。