

NUROモバイルアプリ利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社（以下「弊社」といいます）が専用のアプリケーションソフトウェア（以下「本アプリ」といいます）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものであり、日本国内で本サービスを利用されるお客様（以下「お客様」といいます）に適用されます。

弊社が本サービスに関連して別途個別の規約等（一部の本サービスに追加的に適用されるご利用条件、本サービス内において通知される運用ルール等を含み、以下「個別規約等」といいます。以下、個別に言及される場合を除き、個別規約等は本規約に含まれるものとし、）を定めた場合、お客様は個別規約等にも従って本サービスを利用されるものとし、個別規約等やその他ウェブサイト等の記載と、本規約の内容が異なる場合には、特段の定めがない限り本規約が優先するものとし、

お客様（きゃくさま）が未成年（みせいねん）の場合（ばあい）、保護者（ほごしゃ）の方（かた）からこの利用規約（りようきやく）について同意（どうい）を得（え）てから本（ほん）サービスをご利用（りよう）ください。

1. 本サービスについて

- 1-1 本サービスは、弊社が提供する電気通信サービスであるNUROモバイル（以下「NUROモバイルサービス」という）に関するお知らせや便利な機能を提供するアプリです。本アプリ、関連するデータやドキュメント等およびそれらのアップデート・アップグレード版は、本サービスの一部を構成します。
- 1-2 お客様が、本サービスを利用するために必要なスマートフォン、通信機器、その他これらに付随して必要となる全ての機器の用意および通信料の負担は、お客様の費用と責任において行うものとし、
- 1-3 本サービスは、いかなるデータのバックアップや保管の目的に利用されることも想定されていません。弊社は、本サービス内のデータに消失または変更等が生じたこと、本サービス内のデータへのアクセス・利用やアップロード・ダウンロードができないこと、本サービス内に登録いただいた設定等に消失等が生じたことについて、一切責任を負わないものとし、ユーザーアカウントの削除や本サービスの変更、中断または

終了の際においても同様とします。

- 1-4 本サービスは、NUROモバイルサービスに付帯して提供されるサービスです。ただし、本サービスの利用によってお客様に損害が生じた場合であっても、NUROモバイルサービスに関して支払われた利用料等の払い戻しはいたしません。
- 1-5 お客様の登録情報、お客様の使用環境などにより、お客様が利用できる本サービスの内容が一部制限される場合があります。
- 1-6 お客様は、本サービスを利用して自らが行った一切の行為およびその結果について、責任を負うものとします。
- 1-7 お客様は、本サービスの利用により弊社または第三者に対して損害を与えた場合（お客様が本規約上の義務を履行しないことにより、第三者または弊社が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

2. ユーザーアカウント

- 2-1 一部の機能を除き、本サービスを利用するためには弊社所定の必要情報を正しく弊社に提供し、本サービスを利用するためのユーザーアカウント（以下「アカウント」といいます）が必要となります。
- 2-2 前項にかかわらず、弊社は、次のいずれかに該当すると疑われる場合その他本サービスの提供が不可能または不適切と判断する場合には、アカウントの作成を拒否することができるものとし、また、アカウントの作成後においてもアカウントの削除等の措置をとることができるものとします。
 - (1) 利用希望者が未成年者であり、かつ、本サービスの利用について法定代理人の同意を得ていない場合
 - (2) 他人名義の利用や虚偽記載など、利用希望者が事実と異なる情報を弊社に提供した場合
 - (3) 利用希望者が過去に本規約に反する行為を行った者である場合
 - (4) 利用希望者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準じる者、日本政府もしくは外国政府が経済制裁の対象として指定する者、日本政府もしくは外国政府が経済制裁の対象として指定する国ないし地域の居住者（以下総称して「反社会的勢力等」といいます）に該当し、あるいは、これら反社会的勢力等が経営に実質的に関与している法人等に該当する場合
 - (5) 利用希望者が既に電話番号またはメールアドレスを登録済みである場合
- 2-3 本サービスの利用に際してお客様が弊社に提供した情報に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく弊社所定の方法で変更手続を行うものとします。
- 2-4 お客様は、他のお客様のアカウントを使用して本サービスを利用してはならず、ま

た、自己のアカウントを第三者に使用させてはならないものとします。

2-5 お客様は、ID、パスワード等を含む自己のアカウントに関する情報を適切に管理するものとします。お客様は、自己のアカウントにより本サービスを利用してなされた一切の行為およびその結果について、責任を負うものとします。

2-6 NUROモバイルサービスの解約された場合、解約から一定期間経過後、お客様の本サービスアカウントも削除（退会処理）されます。退会によりお客様は本規約上の一切の権利を失うものとします。ただし、退会前になされたお客様による本サービスの利用に関連する事項には、お客様の退会後もなお本規約が適用されるものとします。

3. プライバシー

本サービスに関連して弊社が取得するお客様に関する情報の取扱いは、本サービスのプライバシーポリシーに従うものとします。

4. 禁止事項

4-1 お客様は、本サービスの利用にあたり、以下のような行為を自ら試みまたは行なってはならず、かつ、第三者による行為に協力またはこれを助長してはならないものとします。

- (1) 本規約に違反すること
- (2) 本サービスの目的を超えてアカウントを発行すること
- (3) 他のお客様のアカウントを利用すること
- (4) 弊社または第三者の権利もしくは法律上保護される利益（知的財産権、営業秘密、名誉、プライバシー、肖像権、パブリシティ権、所有権を含みます）を侵害すること
- (5) 法令、裁判所の判決その他公的機関による法的拘束力のある処分、または公序良俗に反すること
- (6) 弊社または第三者に対し、あるいは本サービスの公開された領域において、侮辱、名誉毀損、誹謗を行い、また、他人に不快感を与えるまたは反社会的な内容を含む表現（過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、差別につながるおそれのある表現を含みます）等の情報をアップロードその他の手段で発信・伝達すること
- (7) いじめ、嫌がらせ、その他本サービスの他のお客様による円滑な利用を妨害すること（虚偽の情報やスパムの送信、他のお客様のコミュニケーションの妨害を含みます）
- (8) 他人の個人情報その他プライバシーにかかわる情報やパスワード等の秘匿情報を不正に収集・利用し、または公開もしくは第三者に提供すること
- (9) 本サービスを利用して、営利を目的とする行為（事前に弊社の承諾を得たものを除きます）、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為その他本サービスが

予定する利用目的と異なる目的のための行為を行うこと

- (10)本サービスの全部または一部を弊社によって明示的に許可された範囲を超えてダウンロード、頒布、公衆送信可能化、改変ないし操作、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、消去等すること（コンテンツ保護やアクセスコントロール等の機能を無効化または回避して行う場合や、本サービスの不具合を意図的に利用して行う場合を含みます）
- (11)弊社または第三者が管理する情報端末、ネットワーク機器、システム等に、その適切な稼働を阻害したり、操作を妨害・制御したり、データを閲覧・取得ないし毀損するなどの動作をするウイルスその他のプログラムやファイル等を組み込みまたは実行させること
- (12)本サービスのサーバー等に過度の負担を与え、あるいは、本規約上の権利の正当な行使の範囲を超えた過度な要求をするなど、本サービスの正常かつ円滑な運営に支障を与えること
- (13)上記各号の他、法令、または公序良俗に違反する行為、本サービスの運営の妨害行為、の信用の毀損行為またはそれらの違反、妨害、毀損のおそれがある行為。
- (14)その他弊社が不適切と合理的に判断すること

4-2 お客様が本規約に違反した場合、またはお客様による本サービスの利用に関し第三者から弊社に対して苦情が寄せられ、もしくは訴訟が提起された場合、お客様は、弊社の要請に応じ速やかに本規約に違反する行為、若しくは苦情または訴訟の対象となる行為等を止めるものとします。

4-3 弊社は、お客様が本規約に違反していると合理的に判断した場合、アカウントの停止や削除その他の措置をとることができるものとし、当該措置に関してお客様に一切責任を負わないものとします。

4-4 法令により要請されない限り、本サービス上のお客様のオンライン活動に関して、弊社は監視する義務を負いません。ただし、弊社は、法令や本規約の遵守の確保等の正当な目的のため、法令により認められた範囲内で、本サービス上のオンライン活動を記録し、また、これを閲覧、開示等することができるものとし、また、本サービスによるお客様との対応記録を対応品質の向上およびお問い合わせ内容の事後的な確認等のために、当社弊社所定の方法により所定の期間、適切な方法により記録・保存するものとします。

5. 知的財産権等

5-1 本サービスに関する知的財産権その他の権利は、弊社または弊社に利用を許諾した原権利者（以下「原権利者」といいます）に帰属します。

5-2 本サービスには、本規約とは異なる利用条件を原権利者が定めたソフトウェアが含ま

れている場合があります。弊社が当該利用条件を本サービス内において通知した場合、お客様は当該利用条件にも従って本サービスを利用されるものとします。

6. 本サービスの変更・中断・終了

6-1 弊社は、その裁量により、本サービスの全部または一部を変更または終了することができるものとします。なお、当該変更に関連し、本アプリ等のアップデートを行うことが本サービスの利用を継続するための条件となる場合があります。

6-2 弊社は、以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を必要な期間中断することができるものとします。

(1) 本サービスの提供に必要な第三者のサービス（電気通信サービス、クラウドサービスを含みますがこれらに限定されません）の提供が中断した場合

(2) 本サービスの提供に必要なシステムの保守・点検を実施しまたはその故障・不具合等に対処するために本サービスの中断が必要な場合

(3) 停電、天変地変、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

(4) その他弊社がやむを得ないと合理的に判断した場合

6-3 弊社は、本サービスの全部または一部の変更・中断・終了に際し、それによりお客様に大きな影響を与える場合には、緊急やむを得ない場合を除きあらかじめお客様に通知をしたうえでこれを行うものとします。

7. 免責事項

7-1 本サービスは、弊社が所有、管理していない第三者が提供するサービス、アプリケーションまたはウェブサイト（以下あわせて「第三者アプリケーション」という）の機能を使用するため、お客様がこれらにリンクまたは接続することが必要となる可能性があります。弊社は、第三者アプリケーションにつき、内容等の正確性、安全性その他のいかなる事項についても明示または黙示を問わず何らの保証も行わないものとし、お客様による当該第三者アプリケーションの利用による損害その他の結果について一切責任を負わないものとします。なお、お客様は、第三者アプリケーションの利用にあたり、当該第三者アプリケーションが定める利用規約その他の条件に従うものとします。

7-2 お客様は、お客様による本サービスの利用に関連して第三者との間で権利侵害その他の事由により紛争が生じた場合、お客様自らの費用と責任において解決するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。

7-3 弊社は、本サービスの品質その他のいかなる事項（バグ等の不具合やセキュリティ等

に関する欠陥および第三者の権利侵害の有無を含みます)についても、明示または黙示を問わず何らの保証もいたしません。

- 7-4 本サービスは、弊社が所有、管理していない第三者が提供するサービス、アプリケーションまたはサイト（以下あわせて「第三者アプリケーション」という）の機能を使用するため、お客様がこれらにリンクまたは接続することが必要となる可能性があります。お客様は、第三者アプリケーションの利用にあたり、当該第三者アプリケーションが定める利用規約その他の条件に従うものとします。なお、弊社は、第三者アプリケーションにつき、いかなる保証も行わず、お客様に生じた損害その他の結果について一切責任を負わないものとします。
- 7-4 本規約の他の規定にかかわらず、弊社は、弊社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、お客様に通常生じうる損害の範囲に限り、これを賠償する責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等（損害発生を予見しまたは予見し得た場合を含みます）については一切責任を負わないものとします。但し、弊社の故意または重大な過失によりお客様に損害が生じた場合はこの限りではありません。（お客様が法人および個人事業主の場合を除く）。
- 7-5 本サービスは、弊社とお客様との間で本規約をその内容として成立する契約に基づき、弊社からお客様に対して提供されるものであり、原権利者および利用者が本アプリをダウンロードしたストアの運営者（以下「ストア運営者」といいます）は、法令上またはストア運営者の利用規約上別段の定めがない限り、本サービスに関してお客様に対し一切責任を負わないものとします。

8. 本規約上の地位の譲渡等

- 8-1 お客様は、本規約上の地位または権利義務の全部もしくは一部を、第三者に譲渡し、承継させ、または担保の目的に供することはできないものとします。
- 8-2 弊社は、本サービスに関する事業を第三者に譲渡または承継させることに伴い、本規約上の地位および権利義務その他お客様に関する情報等を当該第三者に譲渡ないし承継させることができるものとし、お客様はあらかじめこれに同意するものとします。

9. 本規約の変更

弊社は、民法第548条の4の規定により、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容相当性、その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるときは、本規約を変更できるものとします。ユーザーは、変更後の本規約に従い、本サービスを利用するものとします。

10. 問い合わせ窓口

本規約についてのご質問等がある場合には、以下の窓口にご連絡ください。なお、弊社は、弊社所定の方法により、お客様の本人確認を行うことができるものとします。また、問い合わせに対する回答その他の対応は、法令の要請がない限り、弊社が適切と判断する方法で行うことができるものとします。

[連絡先：NURO モバイルアプリお問い合わせメールアドレス]

support-mobile-app@nuro.jp

11. 準拠法および裁判管轄

本規約の準拠法は、日本法とします。お客様と弊社との間に本サービスに関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

12. その他

12-1 本サービスに関する当社からお客様へのご案内、通知または連絡は、本サービスのウェブサイトへの掲示や本アプリ上での表示その他弊社が適当と判断する方法により行われるものとします。なお、弊社は、ご案内等の不着や遅延等による損害その他の結果について、弊社の責めに帰すべき事由による場合を除き一切責任を負わないものとします。

12-2 本規約の一部が無効と判明した場合でも、本規約の残りの部分はその影響を受けず引続き有効に存続するものとします。

12-3 原権利者およびストア運営者は本規約の第三受益者として取り扱われるものとし、関連する本規約上の権利を直接行使しあるいは免責等を援用することができるものとします。

[最終更新日： 2023年3月28日]