



# NUROモバイル 設定マニュアル

## 設定の前に

お申し込み内容によって、設定手順が異なります。以下をご確認の上、手順に沿って設定をお願いします。

手 順	1.MNP手続き ページログイン	2.開通予約	3.ご利用までの流れ (裏面)	4.ご利用開始 (裏面)
音声(お客さまご自身で開通手続き)をお申し込み	○	○	○	○
データ、SMS、音声(新規発番、開通手続き済のSIMカードお受け取り)をお申し込み			○	○

## 1. MNPお手続きページへログイン

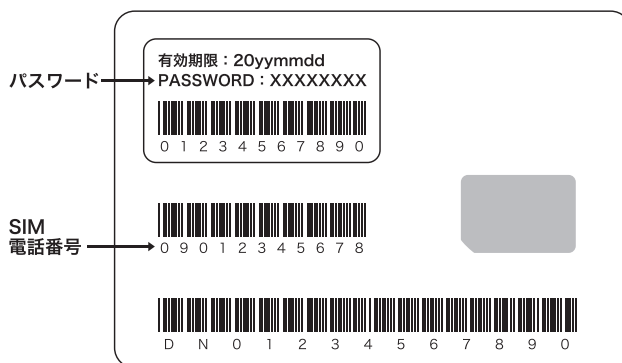
[1-1] MNPお手続きのURLにアクセスします。

ご利用者向けページ MNPお手続き  
【URL】  
<https://mobile.nuro.jp/r/user/mnp/>



[1-2] 同封のSIMカード台紙に記載のある「SIM電話番号」と「パスワード」でログインします。

※お申込み時に選択した回線によって、SIM電話番号などの表示位置は異なります。



## 2. 開通予約

[2-1] 開通希望日時を登録します。

開通予約は、予約番号の有効期限前日までに登録してください。なお、ご登録後は開通予約日時の変更はできません。

※開通予約を行わなかった場合は、予約番号の有効期限日に自動的に開通処理を行いますので、ご了承ください

## 3. ご利用までの流れ

ご利用までの流れは下記Webサイトでもご案内しております。

スマートフォンのSIM カード挿入・接続設定方法

【URL】

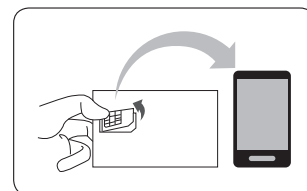
<https://mobile.nuro.jp/support/settings/apn/>



### [3-1] SIMカード台紙からSIMカードを外します。

取り外しの際は、ご注意ください。また、3in1SIMの場合は、端末にあったSIMサイズで取り外してください。

※SIMカード台紙には、SIM電話番号やパスワードなど重要な情報が記載されていますので、大切に保管してください。



### [3-2] 端末の電源を切り、SIMカードを端末にセットします。

SIMカードのセット方法は、ご利用端末の取扱説明書などをご確認ください。

### [3-3] APNを設定します。

※記載の名称は、端末やOSのバージョンによって異なる場合があります。

#### 〈Android端末の場合〉

1. Wi-Fiをオフにします。
2. アプリ一覧から「設定」をタップします。
3. 「ネットワークとインターネット」→「モバイルネットワーク」→「詳細設定」内の「アクセスポイント名」をタップします。

4. APNの一覧から「So-net LTE」をタップします。  
※端末によっては「So-net LTE」とは異なる場合があります。  
※APNの一覧に「So-net LTE」が見つからない場合は、APNを手動設定する必要があります。「+」をタップして、以下のAPN設定情報を入力し、右上のメニューから「保存」をタップします。

#### 〈APN設定情報〉

名前：(お好きな名称を入力)  
APN：so-net.jp  
ユーザー名 (Username)：nuro  
パスワード (Password)：nuro  
認証タイプ (Authentication Type)：CHAP or PAP

APNの一覧に登録した名前のAPNが追加されるので選択します。

5. 設定完了です。

#### 〈iPhone端末の場合〉

1. Wi-Fiに接続します。
2. SafariでAPN構成プロファイルをダウンロードします。

#### APN構成プロファイル

【URL】

<https://mobile.nuro.jp/r/download/apn/>



3. ダウンロードが完了すると、「プロファイル」が表示されますので、「インストール」をタップします。  
※端末にパスワードを設定している場合は、パスワードの入力を求められますので、端末のロック解除に指定しているパスワードを入力してください。
4. インストール完了後、ホーム画面に戻ります。
5. 「設定」→「一般」→「プロファイル」をタップし、3. でインストールした構成プロファイルが表示されていることを確認します。
6. 設定完了です。

## 4. ご利用開始

設定完了後、端末の再起動を行い、インターネットへの接続が確認できたら、ご利用開始となります。ご利用開始後、ご利用者向けページにて登録状況の確認や各種手続きが行なえます。右のURLにアクセスし、SIMカード台紙に記載の「SIM電話番号」「パスワード」にてログインしてください。

※設定してもつながらない場合は、端末の取扱説明書にて設定方法をご確認ください。

#### ご利用者向けページ

【URL】

<https://mobile.nuro.jp/r/user/>



### お問い合わせ先：NURO SIMサービスサポート

【電話】0570-099-041 または 03-6705-5840

※1月1日、2日及び弊社指定のメンテナンス日を除きます。営業時間：10時～18時

※NUROモバイルでんわをご利用のお客さまは、03-6705-5840 をご利用ください