

## nuroモバイル 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： nuroモバイル

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービス※

※ただし、回線交換サービス（通話・ショートメッセージサービスなどのサービス）のうち、ショートメッセージサービスのみについては、別表「nuroモバイル 料金表」における各対応プラン（以下「SMS対応プラン」といいます）を、回線交換サービスのすべてについては、同各対応プラン（以下「音声プラン」といいます）を選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。

## 問い合わせ連絡先

nuro SIMサービスサポート

電話：0570-099-041または03-6831-1943（受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

nuroモバイルでんわをご利用のお客さまは、03-6831-1943をご利用ください。

## 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、ソニーネットワークコミュニケーションズ ポストペイド型SIMサービスご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第54条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。
3. 弊社は、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認を実施いたします。なお、ご提出いただいた本人確認書類は、サービス解約後3年間保管いたします。

## nuroモバイル 契約について

nuroモバイルサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。

## 本サービスについて

- ・本サービスは、NTTドコモのネットワークを使用したプラン（nuroモバイル（S）プラン以外の全プラン、以下「（D）プラン」といいます）と、ソフトバンクのネットワークを使用したプラン（nuroモバイル（S）プラン、以下「（S）プラン」といいます）があります。
- ・本サービスは、（D）プランは株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを、（S）プランはソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 3G」および「SoftBank 4G LTE」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービスです。
- ・本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。  
（D）プラン：<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>  
（S）プラン：<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/public/mvno/user/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・株式会社NTTドコモまたはソフトバンク株式会社が独自に提供するサービス（iモード®、Yahoo!ケータイなど）は利用できません。
- ・本サービスで利用する機器は、以下の条件を満たすものに限りです。  
（D）プラン：株式会社NTTドコモが提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの  
（S）プラン：ソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank 3G」および「SoftBank 4G LTE」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの
- ・（D）プランについてはNTTドコモの端末以外でSIMロックがかかっている端末をご利用の場合、SIMロックの解除が必要となります。また、（S）プランについては、ソフトバンクの端末に関してもSIMロックの解除が必要となります（ソフトバンクの端末のうち、一部のiPhoneに限り、専用プランを選択することでSIMロックを解除せずに利用いただけます。また、2017年8月以降にソフトバンクが発売したAndroid端末については、SIMロックを解除しなくても利用いただける場合があります）。いずれのプランについても、機器へのAPN（Access Point Name）の設定、または、APN設定ファイルのインストール等が必要となります。
- ・本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。
- ・本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・SIMカードは貸与品となります。

- ・本サービスは18歳以上の方のみご契約・ご利用いただけるサービスです。

#### <利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

#### <通信速度について>

各プランにおける通信速度およびチャージ時の通信速度は、(D)プランについては下り最大788Mbps以下、(S)プランについては下り最大612Mbps以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。また、プランによって別途通信速度を定めている場合、プラン毎の通信速度が適用されます。

#### <プランについて>

- ・ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスをご利用いただけます。ただし、回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみについてはSMS対応プランを、回線交換サービスのすべてについては音声プランを選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。また、(S)プランに関しては、SMS対応プランはございません。なお、詳細は、別表「nuroモバイル 料金表」等をご確認ください。
- ・購入する店舗や申し込み方法によって選択できるプランが限られますので、予めご了承ください。
- ・音声通話に対応したプランには、弊社が別途定めるプランを除き、1年間の最低利用期間（サービス開始日から12ヶ月後の月の末日まで）が設定されています。期間満了後は、新たな契約期間は設定さ

れないものとしします。その他の詳細については、別表をご確認ください。

- ・最低利用期間満了までに解約や退会をされた場合は、最低利用期間内解約金を請求させていただきます。
- ・最低利用期間満了後に解約や退会をされる場合は、解約金は発生いたしません。
- ・プランには通信可能データ量または高速通信可能な時間が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ・ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量および通信時間は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月1日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。
- ・高速通信可能な時間が設定されているプランの高速通信は、5分単位での通信となり、実際に通信した時間にかかわらず5分単位で当該プランにおける高速通信可能な時間が消費されます。
- ・プラン変更に対応したプランをご利用の場合、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。ただし、別表に定める提供サービスの種別（ワイヤレスデータ通信のみ、ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみ、またはワイヤレスデータ通信および回線交換サービス）を変更するプラン変更および(D)プランから(S)プランへの変更（その逆も含みます）および「お試しプラン」への変更はできません。また、購入した店舗や申し込み方法によって変更できるプランが限定されますので予めご了承ください。
- ・プラン変更は、ご利用開始日の翌月よりお申し込みいただけます。ご利用開始月にプラン変更のお申し込みはできません。
- ・変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。なお、最低利用期間は、プラン変更した場合でも変更後のプランに引き継がれます。「お試しプラン」から最低利用期間の設定があるプランに変更した場合、変更後のプランの最低利用期間は「お試しプラン」の利用開始日から算出するものとしします。
- ・プランを変更した場合、お客さまに適用されている変更前のプランにかかる割引等の施策は終了し、変更後のプランにかかる割引等の施策が適用されるため、割引額が変更となることを予めご了承ください。

#### <音声サービスについて>

- ・音声プランをお申し込みの場合、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認が必要になりますので、お申し込み時に、本人確認書類をご提出いただきます。
- ・SIMカードは、郵送の場合、弊社の本人確認完了後に、本人確認書類記載の宛先へ順次発送いたします。お申し込みより20日以内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。携帯電話・PHS番号ポータビリティ制度（以下「MNP」といいます）による転入を利用したお申し込みの場合は、以下の<MNP転入を利用してお申し込みの場合>をご確認ください

い。

- ・音声プランまたはSMSプランをお申し込みの場合、ショートメッセージサービス（SMS）はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス（MMS）はご利用いただけません。
- ・ご利用料金の未納などにより契約を解除された場合、本サービスにてご利用中の電話番号は喪失されますのでご注意ください。
- ・ネットワーク暗証番号は、SIMカード発送の際に同封する送付状またはSIMカードを封入しているパッケージに記載しております。
- ・本サービスからのMNP転出にかかる予約番号は、新たに電話番号を取得された場合、本サービス利用開始日の8日後より発行が可能です。

#### 《nuroモバイルでんわサービスについて》

- ・本サービスで音声プランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、nuroモバイルでんわサービスをご利用いただけます。なお、nuroモバイルでんわサービスには「nuroモバイルでんわ」と「音声定額サービス」の2つがあり、「nuroモバイルでんわ」は月額基本料金無料（通話料別途）でご利用いただけます。
- ・音声定額サービスのご利用を希望のお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、音声定額サービスを利用することができます。
- ・nuroモバイルでんわサービスを使用して発信する場合、別途弊社の定める約款に従うものとします。また、nuroモバイルでんわサービスを使用して発信された通話料については、nuroモバイルでんわご利用規約に定める料金が適用されます。
- ・nuroモバイルでんわサービスは回線交換サービスに付帯して提供されるものであり、nuroモバイルでんわサービスの解約はできないものとします。
- ・nuroモバイルでんわから海外の電話番号に発信される場合、月間のご利用限度額は2万円までとなります。

#### 《国際アウトローミングについて》

- ・本サービスで(D)プランの音声プランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際アウトローミングを利用することができます。(S)プランでは国際アウトローミングはご利用いただけません。
- ・国際アウトローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- ・弊社は、国際アウトローミングの月間のご利用限度額を5万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、限度額を超えたことを弊社が確認したときから、月末までの間、国際アウトローミングの利用を停止させていただきます。

- ・弊社は、お客さまの特定の24時間における国際アウトローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを弊社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際アウトローミングの利用を停止する場合があります。

#### 《国際電話について》

- ・本サービスで音声プランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際通話を利用することができます。
- ・国際電話の月間のご利用限度額を2万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、当該料金の月末まで国際電話サービスを利用することはできません。
- ・弊社は、国際電話サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- ・弊社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、国際電話サービスの提供を停止することがあります。
  - ①国際電話サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払いのないとき、および支払期日経過後に支払われ弊社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。
  - ②国際電話サービスに関するお申し込みについて、お申し込みの内容が事実と反することが判明したとき。
  - ③お客さまが弊社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
  - ④弊社の業務または国際電話サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
  - ⑤国際電話サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
  - ⑥国際電話サービスが違法な態様で使用されたとき。
  - ⑦前各号のほか、ご利用規約の定め違反する行為が行われたとき。

#### <MNP転入を利用してお申し込みの場合>

- ・MNP予約番号期限の残日数が10日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP予約番号期限の残日数が10日未満の場合は、MNP転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・MNP予約番号の有効期限10日前までに本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消させていただきます。
- ・他事業者からのMNP転入を利用してお申し込みされた場合、SIMカード配送完了までの期間は、本サービスおよび本サービスのお申し込み前にご利用になられていたサービスをご利用できません。予めご了承ください。

- ・電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。

#### <付加機能サービスについて>

本サービスの付加機能サービスとして、チャージ（1GB）サービス等をご利用できます。各付加機能サービスの料金は、別表「nuroモバイル 料金表」をご確認ください。

#### 《チャージについて》

- ・本サービスのうち、チャージに対応したプランをご利用のお客さまは、別途チャージをお申し込みいただくことにより、プラン毎に設定された1ヶ月間の通信可能データ量を超えて、購入いただいたチャージのお申し込みデータ量の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信を利用することができます。
- ・チャージのご利用期間は、チャージをお申し込みした日の属する月の3ヶ月後の月末日となり、ご利用期限後は、チャージに残余した通信可能データ量があった場合でも、一切の利用権利を失います。
- ・ご利用可能なチャージが複数ある場合、ご利用期限が近いチャージ分から消費されます。
- ・チャージ非対応プランにプラン変更した場合、プラン変更が完了時点でチャージが消滅します。
- ・ご利用可能なチャージが残った状態で本サービスを解約されたり、チャージ非対応プランにプラン変更したりした場合、チャージ料金の返金はいたしません。

#### 《パケットギフトについて》

- ・本サービスのうち、パケットギフトに対応したプランをご利用のお客さまは、当月付与された通信可能データ量について、パケットギフトによる譲渡および譲受ができます。
  - ・ギフトコードは10MB以上1MB単位で発行できます。なお、一度に発行できるギフトコードは1つまでとし、発行済みのギフトコードが使用されない限り、次のギフトコードの発行はできません。また、ギフトコードを発行した時点で自身の通信可能データ量からギフト分が差し引かれます。発行済みギフトコードのキャンセルはできません。
  - ・(S)プランにて発行されたギフトコードは(S)プランでのみ利用できます。(D)プランにて発行されたギフトコードは(D)プランでのみ利用できます。(S)プランと(D)プランをまたいだパケットギフトは行えません。
  - ・ギフトコードの発行は、毎月末日の前日までです。また、発行されたギフトコードの有効期限についても、発行月末日の前日までとします。ギフトコードにより追加された通信可能データ量の利用期限は、追加月の末日までとします。
- 例) 3月に付与された通信可能データ量に関するパケットギフトの発行およびギフトコードの有効期限は3月30日まで、当該ギフトコードで追加された通信可能データ量の有効期限は3月31日までとなります。

《パケット繰り越しについて》

- ・繰り越しに対応したプランをご利用の場合、1ヶ月間で使用した通信量が、プラン毎に設定された通信可能データ量以下であった場合、残余した通信可能データ量について、翌月末まで繰り越して利用することができます。
- ・繰り越しに対応していないプランにプラン変更された場合、残余した通信可能データ量は繰り越されません。

《データ前借りについて》

- ・データ前借りに対応したプランをご利用の場合、翌月の通信可能データ量から10MB以上1MB単位で最大2GBまでを当月の使用可能データ量として前借りが可能です。
- ・データ前借りを使用した場合、使用月での解約およびデータ前借り非対応プランへのプラン変更申込は行えません。また、解約申込済みまたはデータ前借り非対応プランへのプラン変更申込済みの場合、データ前借りは使用できません。
- ・前借りした通信可能データ量について、パケットギフトでの譲渡はできません。
- ・前借りした通信可能データ量が残余した場合、翌月の通信可能データ量に繰り戻されます。なお、繰り戻された通信可能データ量について、パケット繰り越しおよびパケットギフトは利用できません。
- ・データ前借りは毎月1日から末日の前日までお申し込みいただけます。毎月末日はお申し込みできません。

《プラン毎の対応について》

- ・付加機能サービスは、以下のプランにてご利用いただけます。なお、データプラン、SMSプラン、音声通話プランでご利用いただけるサービスに違いはありません。

プラン種別	チャージ	パケットギフト	パケット繰り越し	データ前借り
お試しプラン	利用可	利用不可	利用不可	利用不可
Sプラン	利用可	利用可	利用可	利用可
Mプラン	利用可	利用可	利用可	利用可
Lプラン	利用可	利用可	利用可	利用可

<利用可能データ通信量の消費順について>

利用可能なデータ通信量は、以下の順番で消費されます。

- 1) パケットギフトで受け取った通信可能データ量
- 2) パケット繰り越しで繰り越された通信可能データ量  
データ前借りで残余し繰り戻された通信可能データ量
- 3) 各プランに設定された通信可能データ量
- 4) データ前借りにより前借りした通信可能データ量



## 5) チャージにより購入された通信可能データ量

### <料金等について>

- ・本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料などをご請求させていただきます。付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。また、解約の際には、プランおよび解約時期により解約金が、MNP転出による解約の場合は、加えて転出手数料がかかります。SIMカード未返却や破損の場合、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「nuroモバイル 料金表」をご参照ください。
- ・ワイヤレスデータ通信のみのプランかつ弊社が割り当てた電話番号が「020」から始まるお客さまについては、ユニバーサルサービス料は発生しません。

### 《基本使用料の計算およびお支払について》

サービス開始日	プランのお申し込みをいただき、それを弊社が了承した日
契約開始月の基本使用料のお支払い	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます）に契約を解除した場合を除き、契約開始月の基本使用料は、支払を要しません。
契約開始月の付加機能サービス料のお支払い	付加機能サービス料は、付加機能サービスを契約した月から料金が発生します。月の途中で契約された場合でも、料金の日割り計算は行いません。
解約月の基本使用料のお支払い	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

- ・基本使用料に加えて、ユニバーサルサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに改正されます。
- ・また、音声通話の料金として、別途ご利用に応じた通信料金および国際ローミング料金をご請求させていただきます。
- ・プラン変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランにかかる料金を請求させていただきます。

### <利用中断・利用再開について>

- ・SIMカードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、nuro SIM サービスサポートまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- ・お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- ・利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料および付加機能サービス料は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

## 解約について

解約の際は、nuro SIMサービスサポートへご連絡ください。契約内容の変更または解約は、ご利用者向けページでも受付しています。

### <ご解約時の条件等>

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただく場合があります。
- ・本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。

## 端末補償サービスについて

### <サービス種類について>

- ・端末補償サービスには、弊社より購入いただいた対応機器向けの「購入端末向け」と、お客さまが保有する本サービスで利用する対応機器向けの「持ち込み端末向け」の2種類があります。
- ・本サービスは、ヤマトロジスティクス株式会社に一部業務を委託します。

### <お申し込みについて>

- ・本サービスを契約時、本サービスの契約と同時に端末を購入された時、または弊社から端末を購入された時に希望した場合、端末補償サービスをお申し込みいただけます。弊社からの端末購入を伴う場合は「購入端末向け」サービスが、端末購入を伴わない場合は「持ち込み端末向け」サービスが、それぞれ適用されます。なお、お客さま自身でのサービス切替はできません。

### <「購入端末向け」サービスについて>

- ・お客さまが弊社から購入した端末向けの補償サービスとなります。端末の購入日から36カ月目までの間に「自然故障」または「物損」が生じた場合、有償で交換機器の提供を行います。また、購入日から37ヶ月目以降に「自然故障」が生じた場合、有償で弊社が別途定める機器への交換を行います。
- ・本サービスは1端末につき2回までご利用いただけます。機器交換代金は別表の料金表をご確認ください。
- ・交換に際し端末に保存されたデータ等に関する補償はありません。また、交換機器に搭載されるOSのバージョンは、ご利用の端末に搭載されているバージョンと異なる場合があります。交換された機器は新品またはリフレッシュ品のいずれかとなります。
- ・自然故障または物損した機器を弊社に送付いただけない場合、違約金が発生します。違約金の金額は

端末によって異なります。

- ・購入日から37ヶ月目以降、ご利用者向けページにて登録機器のIMEIを変更することができます。変更した場合、「持ち込み端末向け」サービスにサービス内容が切り替わります。

#### <「持ち込み端末向け」サービスについて>

- ・お客さまが保有するスマートフォン、タブレットまたはWi-Fiルーターであって、以下の条件の全てを満たし、かつ当該機器のIMEIを弊社システムに登録いただいている機器が対象となります。
  - (1) スマートフォンまたはタブレット端末の場合、AndroidまたはiOSを搭載していること
  - (2) nuroモバイルのSIMカードを挿入し、データ通信を日常的に使用していること
- ・当該機器のIMEIを登録した日の翌々月1日より補償対象となります。なお、補償開始までに発生した全ての自然故障および破損、IMEIを登録した当該機器でnuroモバイルサービスを常時利用した証跡が確認できない場合、その他弊社が不適切と判断した場合には、補償サービスの対象外となります。
- ・補償対象の事故が発生し補償を受ける場合、以下の条件の全てを満たす場合、「交換機器の提供」または「修理」にかかる費用の一部を補償します。なお、費用補償の上限金額は40,000円（税込）とし、超過分の費用についてはお客さまの負担となります。また、補償内容は弊社で決定します。
  - (1) 事故発生から10日以内に、弊社が指定する窓口へ連絡いただいていること
  - (2) 弊社が指定する窓口へ連絡いただいた時点で、当該機器が発売した日から3年後の年末までの期間に該当すること
  - (3) 弊社が指定する窓口へ連絡いただいた時点で、当該機器のIMEIが弊社に登録された日の翌々月1日以降であること

#### <データについて>

- ・端末補償サービスに基づく交換機器の提供または修理等に関して、データのバックアップ等はお客さま自身で実施ください。また、交換または修理を行う際は、故障した機器からお客さま固有のデータ等については削除した上で行ってください。
- ・故障した機器のデータ等は削除されます、これらのデータ等に関する補償は行いません。また、万が一の事故によりデータ流出や漏洩等が発生した場合であっても、弊社は責任を負いかねます。

#### <補償の対象とならない場合>

- ・戦争、地震、コンピューターウイルスなど、弊社が定める事由によって生じた端末の損害については、端末補償サービスの対象外となります。補償の対象とならない事由については、ご利用規約またはサービスページをご確認ください。

#### <解約について>

- ・端末補償サービスを解約する場合、ご利用者向けページにてお手続きが可能です。解約申込日の月末をもって解約となります。
- ・端末補償サービスを解約された場合であっても、端末補償サービスのみを再申込することはできませんので、ご注意ください。

#### <問い合わせ窓口について>

端末補償サービスに関するお問い合わせは、ご利用規約に記載の「端末補償サービスお問い合わせ窓口」へご連絡ください。

### **Xperia™限定 プレミアム帯域オプションについて**

#### <お申し込みについて>

- ・Xperia™限定 プレミアム帯域オプション（以下「プレミアムオプション」といいます）は、弊社が別途定める対象端末を弊社からご購入いただく際に、同時にお申し込みいただけます。
- ・プレミアムオプションは(D)プランのみ対応しております。(S)プランではご利用いただけません。
- ・弊社が販売する対象端末をご購入いただいた際にプレミアムオプションを申し込まれず、後からプレミアムオプションのお申し込みをご希望の場合、弊社サポート窓口までご連絡ください。

#### <ご利用について>

- ・プレミアムオプションは、弊社が別途定める対象端末からの通信について、専用帯域にて通信できるオプションサービスです。プレミアムオプションを契約したSIMカードを対象端末以外の端末に挿入した場合、専用帯域での通信にはなりませんのでご注意ください。
- ・月間利用可能容量や3日間の総量制限などご利用のプランのスペックが適用されます。ただし、上りのデータ容量（専用端末から送信された情報に関する通信量）については、月間利用可能容量および3日間の合計データ通信量に算入しません。なお、長時間の帯域占有や大量の通信等を検知した場合には、通信の切断やプレミアムオプションの停止等を行う場合があります。

#### <料金について>

- ・プレミアムオプションはお申し込み初月から料金が発生します。お申し込みが月の途中であっても日割り計算せず1カ月分のオプション料金が発生します。また、対象端末からの通信が無い場合であっても料金は発生します。

#### <対象端末について>

- ・プレミアムオプションのお申し込み及び利用が可能な対象端末は、弊社ウェブサイトに掲載しております。

#### <解約について>

- ・プレミアムオプションの解約は、ご利用者向けページにてお手続きが可能です。解約申込日の月末を

もって解約となります。

- ・対象端末から別の端末に機種を変更された場合であっても、プレミアムオプションは自動解約されません。

## **フィルタリングサービスについて**

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。弊社では、本サービスをご利用のお客さま向けに、デジタルアーツ株式会社の提供する「i-フィルター」をご利用者向けページにてご案内しております。

## **その他**

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

## **キャンペーンについて**

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

## 初期契約解除制度に関するご案内

※本サービスに適用される初期契約解除制度は、個人のお客さまで、音声プランをご契約の方が対象となります。音声プラン以外のプランをご契約の場合、対象外となります。

また、音声プランと同時に端末を購入の場合、音声プランに関する契約のみが対象となります。端末については本制度の対象外となります。

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容のご案内書」を受領した日（お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認されることを選択したお客さまの場合は、本サービスのお申込日となります）、またはサービス開始日のいずれか遅いほうの日から起算して8日を経過する日までの間（以下「初期契約解除可能期間」といいます）は、書面（以下「契約解除書面」といいます）に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号及び解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。

なお、本サービスのお申し込み時に、他社よりMNPにて転入のうえご契約いただいたお客さまが初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNPによる転出手続きを行うことができます。この場合、MNP転出にかかる手続き（MNP予約番号の発行）は、初期契約解除可能期間中にご利用者向けページにてお客さま自身で実施いただく必要があります。弊社がお客さまのMNP予約番号を代行で発行申請することはできませんので、ご注意ください。初期契約解除と併せてMNP転出にかかる手続きが行われた場合、MNP転出手続きが完了した日もしくはMNP予約番号の使用期限を超過した日をもって、初期契約解除制度に基づく契約解除日となります。MNP予約番号の再発行や期間の延長は行えませんので、あらかじめご了承ください。

本サービスの音声プランをお申し込み時に新たに電話番号を取得されたお客さまが初期契約解除制度に基づく本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNP転出手続きはできません。なお、上記記載事項の記載漏れや誤記がある場合、または宛先の誤記等により弊社に書面が到達しない場合等、その他弊社の責めに帰すべからざる事由がある場合においては、本サービスに関する利用契約の解除ができない場合がございますので予めご了承ください。

<契約解除書面の送付先>

宛名 ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社 NURO事務センター

住所 〒151-0053 東京都渋谷区代々木2-6-5テレコミュニケーションビル

りらいあコミュニケーションズ（株）内

※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また、特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

2. 上記1に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償又は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
  - ・ 契約事務手数料 3,000円（税抜）
  - ・ 月額利用料金（料金はプランによって異なります）
  - ・ MNP転出手数料 3,000円（税抜）（MNP転出を伴う場合のみ）なお、初期契約解除制度によりご契約を解除されるお客さまにつきましては、弊社が実施する各種キャンペーン（サービス利用料、契約事務手数料等の減免を含みますがこれらに限られません）の適用はございません。また、付加機能サービスをお申し込みされた場合はその料金を、通話料、ショートメッセージ通信料、SIMカード有償交換費用、SIMカード切替手数料については各機能をご利用の場合、それぞれの料金を請求いたします。
6. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。その他の解除に伴う注意事項につきましては、上記の項目「解約について」をご確認ください。
7. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の項目「問い合わせ連絡先」記載の連絡先までご連絡ください。

【別表 nuroモバイル 料金表】

1. プラン及び基本使用料

プラン種別	月額料金 (税抜)	月間利用可能 通信容量	備考
お試しプラン(D)	300 円	0.2GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 1 料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日の通信速度を制限させていただきます。
S プラン(D)	700 円	2GB	
M プラン(D)	1,500 円	7GB	
L プラン(D)	2,700 円	13GB	
お試しプラン(S)	500 円	0.2GB	
S プラン(S)	980 円	2GB	
M プラン(S)	2,300 円	7GB	
L プラン(S)	2,980 円	13GB	
お試しプラン(D) SMS	450 円	0.2GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスのうちショートメッセージサービスののみ 1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日の通信速度を制限させていただきます。
S プラン(D) SMS	850 円	2GB	
M プラン(D) SMS	1,650 円	7GB	
L プラン(D) SMS	2,850 円	13GB	
お試しプラン(D) 音声通話	1,000 円	0.2GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信および回線交換サービス 1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日の通信速度を制限させていただきます。
S プラン(D) 音声通話	1,400 円	2GB	
M プラン(D) 音声通話	2,200 円	7GB	
L プラン(D) 音声通話	3,400 円	13GB	
お試しプラン(S) 音声通話	1,200 円	0.2GB	提供サービス：ワイヤレスデータ通信および回線交換サービス 1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日の通信速度を制限させていただきます。 国際アウトローミングはご利用いただけません
S プラン(S) 音声通話	1,680 円	2GB	
M プラン(S) 音声通話	3,000 円	7GB	
L プラン(S) 音声通話	3,680 円	13GB	最低利用期間：1年（サービス開始日から12ヶ月後の月の末日まで） 最低利用期間内解約：12,000円～1,000円（利用期間に応じて変化します）

2. 通話料/通信料（例）

接続先	通話料/通信料
-----	---------



一般固定電話、携帯電話、PHS向け通話料※1	20円/30秒（税抜） nuroモバイルでんわ経由の場合、10円/30秒（税抜）※6
国際通話料※2 アメリカ（本土）の場合（平日昼間）※5	(D)プランの場合：34円/30秒（免税） (S)プランの場合：39円/30秒（免税） nuroモバイルでんわ経由の場合、10円/30秒（免税）
ショートメッセージ通信料※3※4	(D)プランの場合：3円～30円/通（税抜） (S)プランの場合：3円/通（税抜）

- ※1 本項は主要な通話料/通信量について記載しております。詳細はご利用規約をご確認ください。
- ※2 上記国際通話料は、アメリカ（本土）への平日昼間の通話料であり、国ごとおよび時間帯により通話料金が異なります。詳細は、「国際電話サービスご利用規約」をご確認ください。
- ※3 上記通信料は、国内でのメッセージ送信に限ります。
- ※4 (D)プランの場合、送信文字数に応じて料金が異なります。また、ご利用の機種またはアプリにより1回に送信可能な文字数が異なります。(S)プランの場合、70文字（半角140文字相当）までとなります。
- ※5 nuroモバイルでんわで通話可能な国は通常の国際電話と異なります。詳細はご利用規約の料金表をご確認ください。
- ※6 かけ放題オプションをご契約している場合、オプションごとに設定された秒数について、料金額を適用するための秒数には積算しません。

### 3. 初期費用 3,000円（税抜）

※販売店等にてSIMカードが組み込まれた商品パッケージを購入された場合、初期費用は発生しません。

### 4. SIMカード準備料 (D)プラン：394円（税抜） (S)プラン：384円（税抜）

### 5. SIMカード切替手数料 3,000円（税抜）

### 6. SIMカード有償交換手数料 3,000円（税抜）

### 7. MNP転出手数料 3,000円（税抜）

### 8. 付加機能サービス料

対象プラン	付加機能名称	料金（税抜）	備考	
(D)プラン	着信中着信機能（キャッチホン）	200円	月額料金	
	留守番電話および不在案内機能	300円	月額料金	
	迷惑電話ストップサービス	無料		
	Xperia™限定 プレミアム帯域オプション	2,000円	月額料金	
	端末交換料	弊社が販売したXperia™ XZ Premium	1回目：15,000円 2回目：20,000円 3回目以降は実費	端末補償サービスにて弊社が販売したXperia™ XZ Premiumを交換した場合に発生
(S)プラン	割込通話	100円	月額料金	
	留守番電話(無料)	無料		
	留守番電話プラス	300円	月額料金	
	ナンバーブロック	100円	月額料金	
(D)プラン/ (S)プラン共通	チャージ（1GB）	(D)プラン	600円	通信データ量は1GB
		(S)プラン	900円	通信データ量は1GB

	3分かけ放題	600円	月額料金
	10分かけ放題	800円	月額料金
	端末補償サービス	500円	月額料金
端末交換料	弊社が販売したXperia™ XZ Premium以外の端末	1回目：5,000円 2回目：8,000円 3回目以降は実費	購入端末向け端末補償サ ービスにて端末を交換し た場合に発生

※上記のほか、SIMカード1枚ごとにユニバーサルサービス料が別途かかります(ワイヤレスデータ通信のみ、かつ「020」から始まる電話番号のSIMカードには、ユニバーサルサービス料がかかりません)。ユニバーサルサービス料の額は、ご利用規約をご確認ください。

## 9. その他料金

SIMカード損害金 3,000円(税抜)

※項目ごとに消費税相当額を加算します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。

※「国際アウトローミング」の料金・注意事項については、「ご利用規約」および同規約料金表をご確認ください。