

## nuroモバイル 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： nuroモバイル

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービス（※）

※ただし、回線交換サービス（通話・ショートメッセージサービスなどのサービス）のうち、ショートメッセージサービスのみについては、別表「nuroモバイル 料金表」における各対応プラン（以下「SMS対応プラン」といいます）を、回線交換サービスのすべてについては、同各対応プラン（以下「音声プラン」といいます）を選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。

## 問い合わせ連絡先

So-net SIMサービス サポート

電話：0120-062-260（受付時間：10:00～19:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

## 個人情報の利用目的について

1. 弊社は、ソニーネットワークコミュニケーションズ ポストペイド型SIMサービスご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第54条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。
3. 弊社は、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認を実施いたします。なお、ご提出いただいた本人確認書類は、サービス解約後3年間保管いたします。

## nuroモバイル 契約について

nuroモバイルサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。

## 本サービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスおよび回線交換サービスです。
- ・本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。  
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。  
株式会社NTTドコモが独自に提供するサービス（iモード®など）は利用できません。
- ・本サービスで利用する機器は、株式会社NTTドコモが提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるものに限りです。
- ・NTTドコモの端末以外でSIMロックがかかっている端末をご利用の場合、SIMロックの解除が必要となります。また、機器へのAPN（Access Point Name）の設定、または、APN設定ファイルのインストール等が必要となります。
- ・本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。
- ・本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・SIMカードは貸与品となります。

## <利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。

- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

#### <通信速度について>

各プランにおける通信速度およびチャージ時の通信速度は、下り最大682Mbps以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。また、プランによって別途通信速度を定めている場合、プラン毎の通信速度が適用されます。

#### <プランについて>

- ・ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスをご利用いただけます。ただし、回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみについてはSMS対応プランを、回線交換サービスのすべてについては音声プランを選択された場合のみご利用でき、それ以外のプランではご利用できません。なお、詳細は、別表「nuroモバイル 料金表」等をご確認ください。
- ・購入する店舗や申し込み方法によって選択できるプランが限られますので、予めご了承ください。
- ・音声通話に対応したプランには、1年間の最低利用期間（サービス開始日から12ヶ月後の月の末日まで）が設定されています。期間満了後は、新たな契約期間は設定されないものとします。その他の詳細については、別表をご確認ください。
- ・最低利用期間満了までに解約や退会をされた場合は、最低利用期間内解約金を請求させていただきます。
- ・最低利用期間満了後に解約や退会をされる場合は、解約金は発生いたしません。
- ・プランにはご利用可能な通信容量または高速通信可能な時間が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ・ワイヤレスデータ通信における通信データ量および通信時間は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月1日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。
- ・高速通信可能な時間が設定されているプランの高速通信は、5分単位での通信となり、実際に通信した時間にかかわらず5分単位で当該プランにおける高速通信可能な時間が消費されます。
- ・繰り越しに対応したプランをご利用の場合、1ヶ月間で使用した通信量が、プラン毎に設定された通信可能容量以下であった場合、残余した通信量について、翌月末まで繰り越して利用することができます。なお、繰り越された通信量がある場合、プラン毎に設定された当月分の通信可能容量より優先して消費されます。
- ・プラン変更に対応したプランをご利用の場合、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。ただし、別表に定める提供サービスの種別（ワイヤレスデータ通信のみ、ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスのうちショートメッセージサービスのみ、またはワイヤレスデータ通信および回線交換サービス）を変更するプラン変更はできません。

また、購入した店舗や申し込み方法によって変更できるプランが限定されますので予めご了承ください。

- ・プラン変更は、ご利用開始日の翌月よりお申し込みいただけます。ご利用開始月にプラン変更のお申し込みはできません。
- ・変更後のプランは、プラン変更のお申し込み月の翌月からご利用いただけます。なお、最低利用期間は、プラン変更した場合でも変更後のプランに引き継がれます。
- ・プラン変更を行った場合に、変更後のプラン容量が繰り越される容量よりも小さい場合、変更後のプラン容量を上限として繰り越されるものとします。なお、変更後のプランが繰り越しに非対応のプランである場合、繰り越しは行われません。

例) 3月に10GBプランを契約し、当月中に3GBを使用して7GB残余している状態で、4月から5GBプランに変更した場合、繰り越される通信量(7GB)よりプラン容量の上限(5GB)のほうが少ないため、4月に繰り越される容量はプラン容量の上限である「5GB」となります。

また、同様に3月に10GBプランを契約し、当月中に3GBを使用して7GB残余している状態で、4月から8GBプランに変更した場合、繰り越される通信量(7GB)よりプラン容量の上限(8GB)のほうが多いため、4月に繰り越される容量は「7GB」となります。

3月に10GBプランを契約し、当月中に3GBを使用して7GB残余している状態で、4月から繰り越しに非対応の5h/日プランに変更した場合、4月のプランが繰り越しに対応していないため、繰り越される容量はありません。

- ・プランを変更した場合、お客さまに適用されている変更前のプランにかかる割引等の施策は終了し、変更後のプランにかかる割引等の施策が適用されるため、割引額が変更となることを予めご了承ください。

#### <音声サービスについて>

- ・音声プランをお申し込みの場合、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認が必要になりますので、お申し込み時に、本人確認書類をご提出いただきます。
- ・SIMカードは、郵送の場合、弊社の本人確認完了後に、本人確認書類記載の宛先へ順次発送いたします。お申し込みより20日以内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。携帯電話・PHS番号ポータビリティ制度(以下「MNP」といいます)による転入を利用したお申し込みの場合は、以下の<MNP転入を利用してお申し込みの場合>をご確認ください。
- ・SMSプランをお申し込みの場合、ショートメッセージサービス(SMS)はご利用いただけますが、マルチメディアメッセージングサービス(MMS)はご利用いただけません。
- ・ご利用料金の未納などにより契約を解除された場合、本サービスにてご利用中の電話番号は喪失されますのでご注意ください。
- ・ネットワーク暗証番号は、SIMカード発送の際に同封する送付状またはSIMカードを封入しているパッケージに記載しております。

#### 《nuroモバイルでんわサービスについて》

- ・本サービスで音声プランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、nuroモバイルでんわサービスをご利用頂けます。なお、nuroモバイルでんわサービスには「nuroモバイルでんわ」と「音声定額サービス」の2つがあり、「nuroモバイルでんわ」は月額基本料金無料（通話料別途）でご利用頂けます。
- ・音声定額サービスのご利用を希望のお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、音声定額サービスを利用することができます。
- ・nuroモバイルでんわサービスを使用して発信する場合、別途弊社の定める約款に従うものとし、また、nuroモバイルでんわサービスを使用して発信された通話料については、nuroモバイルでんわご利用規約に定める料金が適用されます。
- ・nuroモバイルでんわサービスは回線交換サービスに付帯して提供されるものであり、nuroモバイルでんわサービスの解約はできないものとします。

#### 《国際アウトローミングについて》

- ・本サービスで音声プランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際アウトローミングを利用することができます。
- ・国際アウトローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- ・弊社は、国際アウトローミングの月間のご利用限度額を5万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、限度額を超えたことを弊社が確認したときから、月末までの間、国際アウトローミングの利用を停止させていただきます。
- ・弊社は、お客さまの特定の24時間における国際アウトローミングの利用にかかる額がご利用限度額を超えたことを弊社が確認したときは、お客さまから再利用の請求があるまでの間、国際アウトローミングの利用を停止する場合があります。

#### 《国際電話について》

- ・本サービスで音声プランを選択し、回線交換サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際通話を利用することができます。
- ・国際電話の月間のご利用限度額を2万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、当該料金の月末まで国際電話サービスを利用することはできません。
- ・弊社は、国際電話サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- ・弊社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、国際電話サービスの提供

を停止することがあります。

- ①国際電話サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払いのないとき、および支払期日経過後に支払われ弊社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。
- ②国際電話サービスに関するお申し込みについて、お申し込みの内容が事実と反することが判明したとき。
- ③お客さまが弊社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。
- ④弊社の業務または国際電話サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。
- ⑤国際電話サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。
- ⑥国際電話サービスが違法な態様で使用されたとき。
- ⑦前各号のほか、ご利用規約の定め違反する行為が行われたとき。

#### <MNP転入を利用してお申し込みの場合>

- ・MNP予約番号期限の残日数が10日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP予約番号期限の残日数が10日未満の場合は、MNP転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- ・MNP予約番号の有効期限10日前までに本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消させていただきます。
- ・他事業者からのMNP転入を利用してお申し込みされた場合、SIMカード配送完了までの期間は、本サービスおよび本サービスのお申し込み前にご利用になられていたサービスをご利用できません。予めご了承ください。
- ・電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。

#### <付加機能サービスについて>

本サービスの付加機能サービスとして、チャージ（100MB、500MB、1GB）サービス等をご利用できます。各付加機能サービスの料金は、別表「nuroモバイル 料金表」をご確認ください。

#### 《チャージについて》

- ・本サービスのうち、チャージに対応したプランをご利用のお客さまは、別途チャージをお申し込みいただくことにより、プラン毎に設定された1ヶ月間の利用可能なデータ通信量を超えて、購入いただいたチャージのお申し込みデータ容量の上限に達するまで、別途定める通信速度での通信を利用することができます。
- ・チャージのご利用期間は、チャージをお申し込みした日の属する月の3ヶ月後の月末日となり、ご利

用期限後は、ご利用可能な通信データ量がある場合でも、一切の利用権利を失います。

- ・ご利用可能なチャージが複数ある場合、ご利用期限が近いチャージ分から消費されます。
- ・チャージ非対応プランにプラン変更した場合、プラン変更が完了時点でチャージが消滅します。
- ・ご利用可能なチャージが残った状態で本サービスを解約されたり、チャージ非対応プランにプラン変更したりした場合、チャージ料金の返金はいたしません。

#### <パケットギフトについて>

- ・本サービスのうち、パケットギフトに対応したプランをご利用のお客さまは、当月付与された通信量について、パケットギフトによる譲渡および譲受ができます。
- ・ギフトコードは10MB以上1MB単位で発行できます。なお、一度に発行できるギフトコードは1つまでとし、発行済みのギフトコードが使用されない限り、次のギフトコードの発行はできません。また、ギフトコードを発行した時点で自身の容量からギフト分が差し引かれます。発行済みギフトコードのキャンセルはできません。
- ・ギフトコードの発行は、毎月末日の前日までです。また、発行されたギフトコードの有効期限についても、発行月末日の前日までとします。ギフトコードにより追加された通信容量の利用期限は、追加月の末日までとします。

例) 3月に付与された通信量に関するパケットギフトの発行およびギフトコードの有効期限は3月30日まで、当該ギフトコードで追加された通信容量の有効期限は3月31日までとなります。

#### <料金等について>

- ・本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料などをご請求させていただきます。付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。また、解約の際には、プランおよび解約時期により解約金が、MNP転出による解約の場合は、加えて転出手数料がかかります。SIMカード未返却や破損の場合、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「nuroモバイル 料金表」をご参照ください。

#### 《基本使用料の計算およびお支払について》

サービス開始日	プランのお申し込みをいただき、それを弊社が了承した日
契約開始月の基本使用料のお支払い	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます）に契約を解除した場合を除き、契約開始月の基本使用料は、支払を要しません。
契約開始月の付加機能サービス料のお支払い	付加機能サービス料は、付加機能サービスを契約した月から料金が発生します。月の途中で契約された場合でも、料金の日割り計算は行いません。
解約月の基本使用料のお支払い	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

- ・基本使用料に加えて、ユニバーサルサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに改正されます。
- ・また、音声通話の料金として、別途ご利用に応じた通信料金および国際ローミング料金をご請求させていただきます。
- ・プラン変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランにかかる料金を請求させていただきます。

#### <利用中断・利用再開について>

- ・SIMカードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、So-net SIM サービス サポートまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。
- ・お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- ・利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料および付加機能サービス料は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

#### <解約について>

解約の際は、So-net SIMサービス サポートへご連絡ください。契約内容の変更または解約は、利用者向けページ（ユーザーWeb）でも受付しています。

#### 《ご解約時の条件等》

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただきます。
- ・本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。MNP転出完了後、MNP転出手数料をご請求させていただきます。
- ・本サービスを利用するにあたり、ワイヤレスデータ通信の提供を受けるためにお客さまと携帯電話事業者との間で締結された接続契約は、本サービスの利用の終了により解約されます（お客さまにおいて特段の手続は不要です）。

#### その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。



## キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

### 【別表 nuroモバイル 料金表】

#### 1. プラン及び基本使用料

プラン種別	月額料金（税抜）	備考
2GB データ	700 円	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 1 料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日の通信速度を制限させていただきます。
3GB データ	900 円	
4GB データ	1,100 円	
5GB データ	1,300 円	
6GB データ	1,500 円	
7GB データ	1,700 円	
8GB データ	1,900 円	
9GB データ	2,100 円	
10GB データ	2,300 円	
5h/日 データ	2,500 円	
2GB SMS	850 円	提供サービス：ワイヤレスデータ通信および回線交換サービスのうち ショートメッセージサービスのみ 1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日の通信速度を制限させていただきます。
3GB SMS	1,050 円	
4GB SMS	1,250 円	
5GB SMS	1,450 円	
6GB SMS	1,650 円	
7GB SMS	1,850 円	
8GB SMS	2,050 円	
9GB SMS	2,250 円	
10GB SMS	2,450 円	
5h/日 SMS	2,650 円	
2GB 音声通話	1,400 円	提供サービス：ワイヤレスデータ通信および回線交換サービス 1料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日の通信速度を制限させていただきます。 最低利用期間：1年（サービス開始日から12ヶ月後の月の末日まで） 最低利用期間内解約：12,000円～1,000円（利用期間に応じて変化します）
3GB 音声通話	1,600 円	
4GB 音声通話	1,800 円	
5GB 音声通話	2,000 円	
6GB 音声通話	2,200 円	
7GB 音声通話	2,400 円	
8GB 音声通話	2,600 円	
9GB 音声通話	2,800 円	
10GB 音声通話	3,000 円	

5h/日 音声通話	3,200 円	提供サービス：ワイヤレスデータ通信および回線交換サービス 1暦日において高速通信が可能な時間に制限があります。 最低利用期間：1年（サービス開始日から12ヶ月後の月の末日まで） 最低利用期間内解約：12,000 円～1,000 円（利用期間に応じて変化します）
-----------	---------	---

## 2. 通話料/通信料（例）

接続先	通話料/通信量
一般固定電話、携帯電話、PHS向け通話料 <sup>※1</sup>	20円/30秒（税抜） nuroモバイルでんわ経由の場合、10円/30秒（税抜） <sup>※6</sup>
国際通話料 <sup>※2</sup> アメリカ（本土）の場合（平日昼間） <sup>※5</sup>	34円/30秒（免税） nuroモバイルでんわ経由の場合、10円/30秒（免税）
国際ローミングにかかる国際通話料 <sup>※2</sup> アメリカ（本土）の場合	50円/1分（免税）
ショートメッセージ通信料 <sup>※3 ※4</sup>	3円～30円/通（税抜）

※1 本項は主要な通話料/通信量について記載しております。詳細はご利用規約をご確認ください。

※2 上記国際通話料は、アメリカ（本土）への平日昼間の通話料であり、国ごとおよび時間帯により通話料金が異なります。詳細は、「国際電話サービスご利用規約」をご確認ください。

※3 上記通信料は、国内でのメッセージ送信に限ります。

※4 送信文字数に応じて異なります。また、ご利用の機種またはアプリにより1回に送信可能な文字数が異なります。

※5 nuroモバイルでんわで通話可能な国は通常の国際電話と異なります。詳細はご利用規約の料金表をご確認ください。

※6 かけ放題オプションをご契約している場合、オプションごとに設定された秒数について、料金額を適用するための秒数には積算しません。

## 3. 初期費用 3,000円（税抜）

※販売店等にてSIMカードが組み込まれた商品パッケージを購入された場合、初期費用は発生しません。

### 4. SIMカード準備料 394円（税抜）

### 5. SIMカード切替手数料 3,000円（税抜）

### 6. SIMカード有償交換手数料 3,000円（税抜）

### 7. MNP転出手数料 3,000円（税抜）

## 8. 付加機能サービス料

付加機能名称	料金（税抜）	備考
着信中着信機能（キャッチホン）	200円	月額料金
留守番電話および不在案内機能	300円	月額料金
チャージ（100MB）	400円	通信データ量は100MB
チャージ（500MB）	600円	通信データ量は500MB
チャージ（1GB）	1,000円	通信データ量は1GB
3分かかけ放題	600円	月額料金

5分かけ放題	800円	月額料金
--------	------	------

上記のほか、SIMカード1枚ごとにユニバーサルサービス料が別途かかります。ユニバーサルサービス料の額は、ご利用規約をご確認ください。

### その他料金

SIMカード損害金 3,000円（税抜）

※項目ごとに消費税相当額を加算します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。

※「国際アウトローミング」の料金・注意事項については、「ご利用規約」および同規約料金表をご確認ください。