

nuroモバイル Home Wi-Fi 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： nuroモバイル Home Wi-Fi

サービス提供者：ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容：モバイルインターネット接続サービス

問い合わせ連絡先

nuro SIMサービスサポート

電話：0570-099-041または03-6831-1943（受付時間：10:00～18:00（1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除く））

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、nuroモバイル Home Wi-Fi サービスご利用規約（以下「ご利用規約」といいます）第44条に基づき、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

nuroモバイル Home Wi-Fi 契約について

nuroモバイル Home Wi-Fi サービス（以下「本サービス」といいます）をご利用になるには、ご利用規約をお読みいただき同意の上、お申し込みください。ご利用規約は各サービスのウェブサイト等でご確認いただけます。

本サービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスです。
- ・本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様

をご確認ください。

- ・ サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>

- ・ サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・ 株式会社NTTドコモが独自に提供するサービス（iモード®など）は利用できません。
- ・ 本サービスで利用する機器は、弊社が指定する別紙に定める機器に限ります。指定機器以外にSIMカードを挿入した場合の通信については一切保証しません。
- ・ 本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- ・ SIMカードは貸与品となります。
- ・ 本サービスは18歳以上の方のみご契約いただけるサービスです。なお、契約者は、本サービスに関する規約等の義務について連帯して責を負うことを条件に、契約者が指定する第三者に本サービスを使用させることができるものとします。また、利用者が未成年者の場合、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」に基づき、未成年者の使用する端末等へフィルタリングサービスを導入しなければならないものとします。

<利用制限について>

- ・ 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・ 一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、もしくは切断することがあります。
- ・ 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、Windows Update、アプリストアでのスマートフォン向けアプリのアップデート等を行った場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・ 本サービスでは、表示速度の向上などを目的に、画像の圧縮などの「通信の最適化」を行う場合があります。最適化された画像等については、復元することはできません。
- ・ ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・ 本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・ プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・ ご利用方法によっては、お客さまが意図していない通信が発生する場合があります。
- ・ 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・ その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

<通信速度について>

通信速度は下り最大150Mbps以下とします。ただし、対応エリア、契約者が利用する端末機器の性能その他環境等により、理論上の最大速度は異なります。

<プランについて>

- ・ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。
- ・プランには通信可能データ量が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ・ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量は、一の通信が終了した日の属する日（例：当月末日から引き続き翌月1日にかけて使用した場合は当該翌月1日）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。

<料金等について>

- ・本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料などをご請求させていただきます。端末補償サービスを使用する場合には、端末補償サービス料をご請求させていただきます。SIMカード未返却や破損の場合、SIMカード損害金をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表「nuroモバイル Home Wi-Fi 料金表」をご参照ください。
- ・ワイヤレスデータ通信のみのプランかつ弊社が割り当てた電話番号が「020」から始まるお客さまについては、ユニバーサルサービス料は発生しません。

《基本使用料の計算およびお支払について》

サービス開始日	プランのお申し込みをいただき、それを弊社が了承した日
契約開始月の基本使用料のお支払い	サービス開始日を含む月（以下「契約開始月」といいます）に契約を解除した場合を除き、契約開始月の基本使用料は、支払を要しません。
契約開始月の端末補償サービス料のお支払い	端末補償サービス料は、端末補償サービスを契約した月から料金が発生します。月の途中で契約された場合でも、料金の日割り計算は行いません。
解約月の基本使用料のお支払い	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

- ・基本使用料に加えて、ユニバーサルサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに改正されます。

<利用中断・利用再開について>

- ・SIMカードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、nuro SIM サービス サポートまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

- ・お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、2日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- ・利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料および端末補償サービス料（ご契約中の場合）は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

解約について

解約の際は、nuro SIMサービス サポートへご連絡ください。契約内容の変更または解約は、利用者向けページ（ユーザーWeb）でも受付しています。

<ご解約時の条件等>

- ・本サービスのご解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただきます場合があります。

端末補償サービスについて

<お申し込みについて>

- ・本サービスの契約と同時にSIMカードを挿入し通信が可能な通信端末（以下「端末」といいます）を購入された時、または弊社から端末を購入された時に希望した場合、端末補償サービスをお申し込みいただけます。

<端末補償サービスについて>

- ・お客さまが弊社から購入した端末向けの補償サービスとなります。弊社から購入した端末以外の機器（マルチファンクションライト等）については、端末補償サービスの対象となりません。端末の購入日から36カ月目までの間に「自然故障」または「物損」が生じた場合、有償で交換機器の提供を行います。なお、本サービスの提供期間は最大36ヶ月となります。本サービスは端末の購入日から36カ月後の月の末日をもって自動的に解約されます。
- ・本サービスは1端末につき2回までご利用いただけます。機器交換代金は別表の料金表をご確認ください。
- ・交換に際し端末に保存されたデータ等に関する補償はありません。また、交換機器に搭載されるソフトウェアのバージョンは、交換前の端末に搭載されているバージョンと異なる場合があります。交換された機器は新品またはリフレッシュ品のいずれかとなります。
- ・自然故障または物損した機器を弊社に送付いただけない場合、違約金が発生します。違約金の金額は端末によって異なります。
- ・本サービスは、ヤマトロジスティクス株式会社に一部業務を委託します。

<データについて>

- ・端末補償サービスに基づく交換機器の提供または修理等に関して、データのバックアップ等はお客さま自身で実施ください。また、交換または修理を行う際は、故障した機器からお客さま固有のデータ等については削除した上で行ってください。
- ・故障した機器のデータ等は削除されます、これらのデータ等に関する補償は行いません。また、万が一の事故によりデータ流出や漏洩等が発生した場合であっても、弊社は責任を負いかねます。

<補償の対象とならない場合>

- ・戦争、地震、コンピューターウイルスなど、弊社が定める事由によって生じた端末の損害については、端末補償サービスの対象外となります。補償の対象とならない事由については、ご利用規約またはサービスページをご確認ください。

<解約について>

- ・端末補償サービスを解約する場合、マイページにてお手続きが可能です。解約申込日の月末をもって解約となります。
- ・端末補償サービスを解約された場合であっても、端末補償サービスのみを再申込することはできませんので、ご注意ください。

<問い合わせ窓口について>

端末補償サービスに関するお問い合わせは、ご利用規約に記載の「端末補償サービスお問い合わせ窓口」へご連絡ください。

フィルタリングサービスについて

「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。弊社では、本サービスをご利用のお客さま向けに、デジタルアーツ株式会社の提供する「i-フィルター」をマイページにてご案内しております。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

キャンペーンについて

キャンペーン内容、注意事項は各サービスのウェブサイトまたは専用チラシをご確認ください。

【別表 nuroモバイル Home Wi-Fi 料金表】

1. プラン及び基本使用料

プラン種別	月額料金（税抜）	備考
Home Wi-Fi プラン	4,880 円	提供サービス：ワイヤレスデータ通信のみ 直近3日間における累計の通信データ量が10GBに達した場合、通信速度を制限させていただきます。

2. 初期費用 3,000円（税抜）

3. SIMカード準備料 394円（税抜）

4. SIMカード切替手数料 3,000円（税抜）

5. SIMカード有償交換手数料 3,000円（税抜）

6. 端末補償サービス料

名称	料金（税抜）	備考
端末補償サービス	500円	月額料金
端末交換料	Aterm HT100LN 1回目：5,000円 2回目：8,000円 3回目以降は実費	購入端末向け端末補償サービスにて端末を交換した場合に発生

上記のほか、SIMカード1枚ごとにユニバーサルサービス料が別途かかります（「020」から始まる電話番号のSIMカードには、ユニバーサルサービス料がかかりません）。ユニバーサルサービス料の額は、ご利用規約をご確認ください。

7. その他料金

SIMカード損害金 3,000円（税抜）

口座振替手数料 200円（税抜）

※項目ごとに消費税相当額を加算します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。

【別表 nuroモバイル Home Wi-Fi 利用可能機器】

メーカー	端末名称
NEC	Aterm HT100LN