



## ご利用までの流れ（概要）

※詳細な手順は、ページ下部をご覧ください。

### STEP 1

カードから SIM を取り外して端末にセットします。



### STEP 2

ご利用端末で APN を設定します。

アンテナピクトに[3G][4G][H][LTE]などの文字が表示されて通信可能な状態になります。

※一部端末を除きます。

#### 【APN 設定情報】

APN : so-net.jp

ユーザー名(Username) : nuro

パスワード(Password) : nuro

認証タイプ(Authentication type) : CHAP or PAP

### ご利用開始

インターネットがご利用になれます。

### 動画サイト

ご利用までの流れは動画でも

ご案内しております！

#### 【APN 設定動画サイト】

<http://lte.so-net.ne.jp/r/0sim/settings/apn/>



## ご利用までの流れ（詳細）

### STEP 1（詳細）

#### 【手順 1】 カードから SIM を取り外します。

カードには、SIM 電話番号・パスワードといった重要な情報が記載されていますので、ご利用期間中は大切に保管してください。

#### 【手順 2】 ご利用の端末の電源を切って SIM をセットし、電源を入れます。

セットの方法は、ご利用の端末のマニュアル等でご確認ください。

※動作確認済端末一覧：

<http://www.so-net.ne.jp/retail/d/>



### STEP 2（詳細）

#### 【手順 3-A】 Android 端末をご利用の場合：手動での APN 設定が必要となります。

※下記メニュー名称は、機種・OS のバージョンによって異なる場合がございます。

- ①メインメニューから「設定」を選択します。
  - ②「設定」から「無線とネットワーク」⇒「その他」を選択し、「モバイルネットワーク」を選択します。
  - ③「アクセスポイント名」を選択し「+」またはメニューから「新しい APN」を選択して、アクセスポイントの編集を行います。  
設定内容は、上記【APN 設定情報】をご確認ください。
  - ④メニューから「保存」を選択し、APN 一覧に戻り、設定した APN を選択します。
- ※その他の機器をお使いの方は、APN 設定情報を機器付属のマニュアル等をご参考に設定してください。

#### 【手順 3-B】 iPhone (iOS7.0 以降) 端末をご利用の場合：APN 構成プロファイルのインストールが必要です。

※iPhone4 に関しては動作保証いたしかねます。ご了承ください。

- ①ご利用の端末が Wi-Fi でインターネットに接続されていることを確認し、下記 URL から APN 構成プロファイルをダウンロードします。  
<http://www.so-net.ne.jp/retail/i/>
- ②ダウンロード完了後「プロファイル」画面が表示されます。
- ③「インストール」を選択します。 ※「未署名のプロファイル」の画面が表示される場合も「インストール」を選択します。
- ④「インストール」完了の画面が表示されたら「完了」を選択します。
- ⑤本体のホームボタンを押してホーム画面に戻り、「設定」を選択します。
- ⑥「設定」から「モバイルデータ通信」を選択し、「モバイルデータ通信」「LTE 回線を使用」をオンにします。

## ユーザーWEB：ログイン方法

ご利用状況やアカウント情報の管理は、ユーザーWeb をご利用ください。

### 【手順1】 ご利用端末から下記のサイトにアクセスします。

ユーザーWEB：

<http://www.so-net.ne.jp/retail/w/>



### 【手順2】 ログイン画面が開きます。添付のカードを参照し、各項目を入力して「決定」を押します。

SIM 電話番号とパスワードでログインいただけます。

ユーザーWEB では、以下の機能がご利用いただけます。

- ユーザー情報の確認・変更
- ご利用状況確認
- クレジットカード情報の確認・変更
- チャージ
- パスワード変更
- 請求明細確認 等々

パスワード

PASSWORD : XXXXXXXX

有効期限 : 20yyymmdd



0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

SIM 電話番号



0 9 0 1 2 3 4 5 6 7 8



0 N 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

## 注意事項

### SIM カードの取り扱いについて

- SIM を取り外したカードと台紙を捨てないよう大事に保管ください。
- SIM カードはお客様への貸与品になりますので、切断などは行わず、破損がないように取り扱いください。
- SIM カードの取り付け・取り外しを行うときは、手袋などを着用し、必ず電源を切った状態で行ってください。
- 金属端子部分は触れないようにし、いつもきれいな状態でご利用ください。直接触れてしまった場合は、乾いたやわらかい布などで拭いてからご使用ください。
- SIM カードを使用する機器は、株式会社 NTT ドコモが提供する「Xi@」および「FOMA®」のネットワークに対応している必要があります。また、技適マークを取得したものを使用してください。
- 紛失・破損による SIM カードの再発行は有償となります。
- お客様ご自身で SIM カードに登録した情報は、別途控えをとるようにしてください。万が一登録された情報が消失した場合でも、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 解約などの際は SIM カードを当社にご返却ください。
- SIM カードの仕様や機能は予告なしに変更する場合がありますので、ご了承ください。

### SIM カード安全上のご注意

- 分解や改造をしないでください。データの消失、故障の原因となります。
- SIM カードを落としたり、衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- 子どもが使用する場合は、保護者が取り扱いの内容を教えてください。また使用中においても、指示どおりに使用しているかをご確認ください。けがなどの原因となります。
- 乳幼児の手の届かないところに保管してください。誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。
- 電子レンジなどの加熱調理機や高圧器に SIM カードを入れないでください。溶損、発熱、発煙やデータの消失、故障の原因となります。
- 湿気やほこりの多いところ、または高温になるところには保管しないでください。故障の原因となります。

- ご不明な点がございましたら下記 URL をご参照ください。

サービスページ：<http://lte.so-net.ne.jp/sim/0sim/>

よくあるご質問：<http://lte.so-net.ne.jp/sim/0sim/faq/>

- 電話でのサポートをご希望のお客様は、下記までご連絡ください。

【So-net SIM サービスサポート】電話：0 1 2 0 - 0 6 2 - 2 6 0（毎日 10:00~19:00）

※1月1日、2日および弊社指定のメンテナンス日を除きます。